

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022-2023

L'ORGANISME

LES SERVICES OFFERTS

SON APPORT SOCIAL



CARREFOUR-RESSOURCES



RÉDACTION : CHARLOTTE POULIOT ET STÉPHANIE LEFRANÇOIS

CONCEPTION ET MISE EN PAGE : STÉPHANIE LEFRANÇOIS

CUEILLETTE DES DONNÉES STATISTIQUES : PERSONNEL DE CARREFOUR-RESSOURCES

COMPILATION DES DONNÉES STATISTIQUES : STÉPHANIE LEFRANÇOIS

PHOTOS : CELLES-CI SONT REPRODUITES AVEC L'AUTORISATION DES PERSONNES PARTICIPANTES

Acronymes et abréviations utilisés à l'intérieur du document

ACA	Action communautaire autonome
AGA	Assemblée générale annuelle
AHGQC	Association des haltes-garderies communautaires du Québec
CA	Conseil d'administration
CFP	Centre de formation populaire
CISSS	Centre intégré de santé et de services sociaux
CNESST	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
CSSCC	Centre de services scolaire des Chic-Chocs
DIDSHG	Démarche intégrée en développement social de la Haute-Gaspésie
DRSPGÎM	Direction régionale de la santé publique Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
FQIS	Fonds québécois d'initiatives sociales
GÎM	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
GSTP	Grande semaine des tout-petits
HG	Haute-Gaspésie
JNCC	Journée nationale des cuisines collectives
MLE	Maison L'Essentielle
MRC	Municipalité régionale de comté
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
MTESS	Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
OMH	Office municipal d'habitation
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
RCCQ	Regroupement des cuisines collectives du Québec
ROCGÎM-CDC	Regroupement des organismes communautaires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine – Corporation de développement communautaire
RQAP	Régime québécois d'assurance parentale
SANA	Service d'accueil des nouveaux arrivants
TCSAGÎM	Table de concertation en sécurité alimentaire Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
TOCHG	Table des organismes communautaires de la Haute-Gaspésie

Table des matières

1.	INTRODUCTION	5
1.1	MOT DU PRÉSIDENT	5
1.2	MOT DE LA DIRECTRICE	6
1.3	LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	7
1.4	L'ÉQUIPE DE TRAVAIL	7
2.	PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	10
2.1	HISTORIQUE	10
2.2	MISSION	11
2.3	TERRITOIRE DESSERVI	11
2.4	HEURES D'OUVERTURE	11
2.5	ORGANIGRAMME	12
3.	PORTRAIT DES PERSONNES AIDÉES	14
3.1	PERSONNES PARTICIPANTES/BÉNÉFICIAIRES DIRECT.ES	15
3.2	STATUT DES PERSONNES PARTICIPANTES ADULTES	17
3.3	REVENU DES PERSONNES PARTICIPANTES ADULTES	18
3.4	SCOLARITÉ DES PERSONNES PARTICIPANTES ADULTES	18
3.5	PERSONNES REJOINTES / BÉNÉFICIAIRES INDIRECT.ES	19
4.	SERVICES OFFERTS ET ACTIVITÉS RÉALISÉES	21
4.1	SOUTIEN AUX PARENTS	23
4.2	HALTE-GARDERIE LE RAYON D'OR	26
4.3	CUISINES COLLECTIVES	29
4.4	JARDIN COMMUNAUTAIRE	34
4.5	RÉCUPÉRATION DE DENRÉES ET TRANSFORMATION	37
5.	VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE	39
5.1	ACTIVITÉS PONCTUELLES	39
5.2	MEMBRARIAT	42
5.3	ASSEMBLÉE GÉNÉRALE	42
5.4	TRAVAUX DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	42
5.5	FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DU PERSONNEL	43
5.6	RÉUNIONS DU PERSONNEL	44
6.	DÉMARCHE D'ÉVALUATION	46
7.	SOURCES DE FINANCEMENT	52
7.1	PARTENAIRES FINANCIERS	52
7.2	CONTRIBUTION EN MATÉRIEL, EN SERVICES ET DONS	53
8.	PROMOTION ET COMMUNICATION	57
8.1	ACTIVITÉ DE VISIBILITÉ ET DE SOLlicitation	57
8.2	ACTIVITÉ DE PROMOTION PONCTUELLES	60
9.	PARTENARIAT ET REPRÉSENTATION	62
10.	CONCLUSION	68
10.1	REMERCIEMENTS	68
10.2	OBJECTIFS RETENUS POUR 2023-2025	69

1. INTRODUCTION

1.1 MOT DU PRÉSIDENT

Bonsoir chers, chères, membres de Carrefour-Ressources,

Une autre année s'achève maintenant pour notre organisme. Il me semble pertinent de souligner que Carrefour-Ressources contribue à l'épanouissement de la population de la Haute-Gaspésie depuis 37 ans cette année. Bon nombre de personnes se sont tournées vers nous afin de trouver le support nécessaire dont elles avaient besoin. Nous les remercions pour leur confiance. Cependant celle-ci n'est pas le fruit du hasard. Carrefour-Ressources est ce qu'il est, grâce aux personnes qui le composent.

Je tiens à remercier notre directrice, Charlotte Pouliot, pour sa bonne gestion tout au long de l'année post-pandémie. Son leadership et ses capacités de rassembleuse représentent le cœur de l'organisme.

Carrefour Ressources doit composer avec des revenus limités qui ne permettent pas d'offrir des conditions concurrentielles à ses employées. Et pour ce qui est du recrutement dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre, alors là nul besoin de vous dire que ça devient de plus en plus ardu. Ce discours me semble parfois redondant à tenir, mais il s'agit pourtant d'une grande réalité.

À toutes nos employées, sachez que votre contribution est inestimable aux yeux des membres du conseil d'administration. En effet, nous savons que votre attachement pour Carrefour-Ressources est réel et qu'inversement, notre attachement envers vous l'est tout autant. Je faisais référence au cœur de l'organisme précédemment en parlant de Charlotte, mais votre contribution quotidienne représente certainement le sang qui coule dans les veines de Carrefour-Ressources. Sans vous rien de cela n'est possible !

Le conseil d'administration s'efforce présentement de trouver des solutions afin d'améliorer vos conditions de travail. Malgré un contexte pas toujours évident, sachez que nous ferons un pas vers l'avant dès cette année afin de vous le prouver. Merci pour votre ardeur au travail et votre bonne humeur au quotidien !

Sur ce, bonne soirée à toutes et à tous !



Président

1.2 MOT DE LA DIRECTRICE

*Madame,
Monsieur,*

En panne d'inspiration... je me suis posé la question pourquoi moi ? Étant toujours à la dernière minute pour écrire le mot de la direction, il me fallait rapidement trouver mes repères. Peut-être ai-je subi, l'espace d'un instant, quelques relents de la COVID qui encore au printemps 2022 jouait les trouble-fête à Carrefour-Ressources. Fort heureusement, l'automne nous a réconciliés avec le retour de nos services en mode postpandémie, mais exit les lunettes roses.

Depuis septembre 2022, nous avons fait belote et rebelote avec l'affichage du poste d'animatrice.teur de cuisine collective. Pour l'organisme, il est indispensable de trouver la personne pouvant occuper cette fonction, car si le poste n'est pas pourvu à l'automne 2023 cela mettra en difficulté l'offre de service de *Cuisine collective* dans le secteur ouest de la MRC. Nous sommes conscient.es qu'il y a pénurie de main-d'œuvre et que nous devons nous pencher sur la politique salariale de l'organisme afin de la bonifier, mais de l'argent récurrent ça ne pousse pas dans les arbres ! Il faut soit réorganiser les services, diminuer des heures ou des semaines de travail ou trouver des solutions innovantes.

C'est pourquoi, je tiens à remercier les membres du CA, Martin, Matsanga, Jasmine et Jiao, pour leur implication et leur conscience communautaires, vous avez à cœur le mieux-être du personnel et des personnes aidées. Merci d'accorder de l'importance au fonctionnement de Carrefour-Ressources tant au niveau organisationnel que financier. Et, finalement merci pour votre constant soutien et le temps si généreusement investi dans l'organisme.

Quant au personnel de Carrefour-Ressources, je ne peux que les remercier pour la place accordée à Zohra et à sa petite fille Nelya au sein de l'équipe de travail. Un beau partage culturel entre la Haute-Gaspésie et le Maroc. Merci aux intervenantes, Sonia, Jo-Ann, Guylaine et Cibelle d'avoir encore la flamme de poursuivre leurs parcours d'aidantes à Carrefour-Ressources. Merci à l'agente de bureau, Stéphanie, de me soutenir, entre autres, lors de mes démêlés avec les nouveaux outils technologiques. Merci à Zohra qui par sa simplicité nous a fait découvrir qu'au fond on se ressemble ! Pour terminer, merci à Anna-Nathalie et Mathis pour leur passage parmi nous, je leur souhaite de trouver le chemin qui les mènera où elle et il souhaitent se rendre.

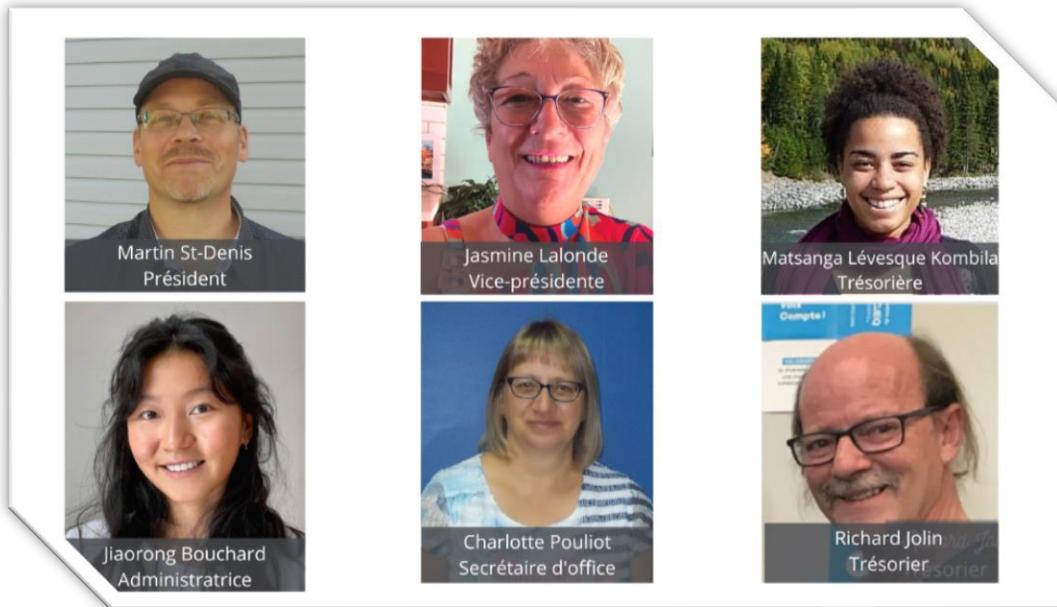
En conclusion, je cite ce proverbe marocain « Si tu ne peux pas être une étoile au firmament, sois une lampe chez toi ».

Charlotte Pouliot

Directrice

1.3 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration (CA) est composé de cinq membres dont quatre sont élu.es par l'assemblée générale et de la directrice qui y siège d'office, sans droit de vote. En septembre 2022, Richard Jolin a remis sa démission pour relever de nouveaux défis hors de notre région. Le poste laissé vacant est pourvu en novembre 2022 par Jiaorong Bouchard. Des six membres qui ont formé le CA en 2022-2023, cinq personnes proviennent de la communauté et la sixième représente l'organisme.



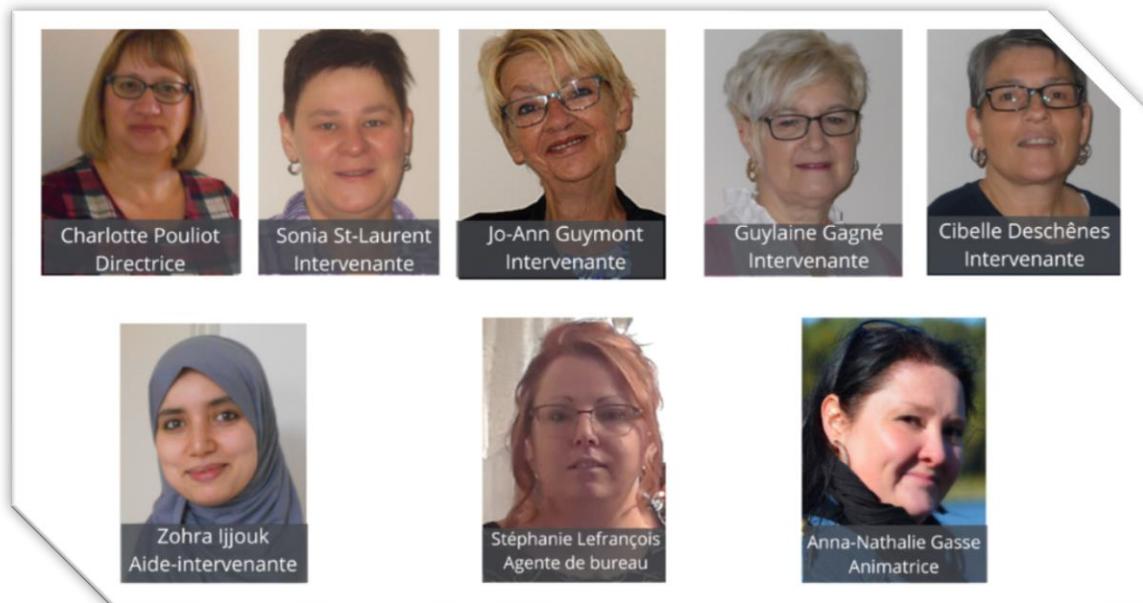
1.4 L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

En 2022-2023, neuf personnes ont fait partie de l'équipe de travail de Carrefour-Ressources qui en compte sept sur une base régulière. De juin à août, nous avons accueilli pour une deuxième et dernière année, Mathis Desjardins qui a occupé le poste d'aide en sécurité alimentaire sur un projet étudiant. En septembre, Anna-Nathalie Gasse a quitté l'équipe le cœur gros mais contente de l'expérience acquise au sein d'un organisme communautaire. Puis en octobre, Zohra Ijjouk, nouvelle arrivante du Maroc, faisait son entrée, avec sa petite de trois mois, au poste d'aide-intervenante au service de Halte-garderie.



« Je n'ai pas l'impression d'avoir perdu mon été
mais plutôt d'avoir gagné beaucoup d'expérience
de travail et de m'être surpassé. »
Mathis

L'équipe de travail régulière de Carrefour-Ressources :



« Le contact avec les participant.es et l'équipe de travail font que je suis toujours contente d'aller au travail et cela depuis 22 ans ! Carrefour-Ressources, c'est ma deuxième famille. »

Jo-Ann

« De travailler avec les enfants m'apporte tellement ! On apprend tous les jours, c'est motivant et c'est un métier qui n'est pas monotone. Je me sens vraiment choyée de passer du temps avec les petites et petits. Je me sens dans mon élément et les enfants sont mes petites bulles de bonheur ! »

Cibelle

« 22 ans ! Que le temps passe vite ! J'aime toujours aller au travail, voir les collègues et discuter avec elles. Être présente pour les participant.es, les aider et les soutenir dans certaines de leur demande, ou simplement les écouter. Être intervenante à Carrefour-Ressources c'est vraiment un emploi que je souhaite faire encore longtemps. »

Sonia

« Carrefour-Ressources, WOW ! Pour moi, c'est un endroit parfait afin d'acquérir des connaissances. M'imprégner de savoirs multiples avec une directrice qui prend le temps de me faire comprendre la perception de mes tâches administratives. »

Stéphanie

« Mon travail à Carrefour m'apporte beaucoup de choses. Ce qui est très important pour moi et pour les personnes aidées, c'est de leur offrir une oreille attentive et de les soutenir dans leur détresse et les moments difficiles. »

Guylaine

« Nouvelle arrivante à Sainte-Anne-des-Monts, je suis venue avec ma petite famille l'automne dernier. Depuis octobre je travaille à Carrefour-Ressources, comme aide-intervenante au sein de la halte-garderie. Ici, j'ai la chance de travailler avec une équipe que je considère comme ma deuxième famille, j'ai été accueilli d'une façon chaleureuse et avec beaucoup d'amour et d'affection. »

Zohra

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME



2. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

2.1 HISTORIQUE

Carrefour-Ressources, antérieurement nommé *Action Budget Denis-Riverin*, est né le 10 juin 1986 d'une association entre, d'une part, une réflexion d'époque faite par une quinzaine de personnes du milieu concernant la pauvreté et d'autre part, par la volonté d'une représentante du bureau régional de l'*Office de la protection des consommateurs* qui offrait un programme de financement permettant de faire fonctionner l'organisme naissant. Les cuisines collectives, la consultation budgétaire ainsi que le suivi individuel au niveau du redressement d'une situation d'endettement furent les premières activités offertes.

À travers les années, les connaissances et l'expérience ont incité les membres fondateurs à redéfinir les objectifs pour mieux rendre compte de la réalité. Il a été constaté que la pauvreté culturelle chez les parents entraînait des problèmes de négligence auprès des enfants. Il ne suffisait donc pas d'enrayer la pauvreté financière pour s'assurer que toute la famille soit bien nourrie et en sécurité.

En 1995, l'organisme doté d'un nouveau nom, Carrefour-Ressources, a développé de nouvelles activités permettant d'offrir à des parents des ateliers éducatifs les supportant dans le développement d'attitudes et de comportements adaptés aux besoins de leurs enfants.

En mai 1999, Carrefour-Ressources se porte acquéreur d'une propriété permettant de regrouper sous un même toit toutes ses activités en conservant un point de service à Gros-Morne.

En mai 2004, dans le cadre des *Prix d'excellence du réseau de la Santé et des Services sociaux*, l'organisme s'est vu décerner une mention d'honneur dans la catégorie *Soutien aux personnes et aux groupes vulnérables*.

En novembre 2004, Carrefour-Ressources récolte encore les honneurs en se voyant attribuer le *Prix de la Fondation Marie-Vincent*. Cette récompense souligne l'excellence du travail accompli dans le domaine de la prévention des abus et de la violence faite aux enfants.

En 2005, le *Programme en sécurité alimentaire* accordé par l'*Agence de la santé et des services sociaux de la GÎM* devient récurrent. L'organisme peut maintenant répondre à un besoin exprimé par les personnes seules et les couples sans enfant, soit la mise en place de groupes de cuisine collective.

En juin 2006, Carrefour-Ressources se voit attribuer par la *Ville de Sainte-Anne-des-Monts* et le *ministère des Affaires municipales et des Régions* le *prix du Mérite municipal*. Cette récompense souligne la qualité exceptionnelle de son engagement dans sa municipalité.

En janvier 2015, les membres du CA de l'*Unité Domrémy Sainte-Anne-des-Monts* ont remis à l'organisme, par acte de cession, le bâtiment situé au 48-1^{re} Rue Ouest à Sainte-Anne-des-Monts. Ce dernier est contigu au siège social.

En 2019, les membres du CA et l'équipe de travail ont, avec l'aide d'une consultante de la firme P.A.I.R, revu l'entièreté du

fonctionnement de Carrefour-Ressources. Ce processus de planification stratégique a permis de réfléchir sur les 33 années d'existence de l'organisme, de revoir la configuration de ses services, d'explorer différentes avenues pouvant orienter ses actions et d'élaborer un plan d'action.

En juin 2021, accompagné par le Centre de formation populaire (CFP), le CA a établi un

diagnostic des pratiques d'évaluation de Carrefour-Ressources. Celui-ci l'a conduit vers la mise en œuvre d'une démarche d'évaluation des activités et services de l'organisme avec la technique du *Changement le Plus Significatif* du CFP. L'équipe de travail a développé des outils d'évaluation qualitatifs qu'il sera possible d'adapter aux activités et services de l'organisme d'une année à l'autre.

2.2 MISSION

Développer et offrir des services aux familles et personnes à faible revenu ou vivant en situation de précarité afin qu'elles acquièrent et accroissent leur autonomie personnelle, familiale et sociale.

2.3 TERRITOIRE DESSERVI

Carrefour-Ressources dessert toute la *Municipalité régionale de comté (MRC) de La Haute-Gaspésie* qui comprend les localités de *Les Capucins (Cap-Chat)* à *Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine*. Ce territoire comptait 11 192 personnes en 2022.¹

2.4 HEURES D'OUVERTURE

La période d'ouverture est de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h du lundi au vendredi sur une base annuelle.



¹ Source : <https://www.economie.gouv.qc.ca/pages-regionales/gaspesie-iles-de-la-madeleine/portrait-regional/occupation-du-territoire/>

Assemblée générale

L'Assemblée générale annuelle est constituée de toutes et tous les membres de la corporation et se tient au plus tard 150 jours suivant la fin de l'année financière.

Conseil d'administration

Composé de 5 administratrices et administrateurs bénévoles.

4 sont élu.es par l'Assemblée en alternance :

deux une année et deux autres l'année suivante;
le poste de secrétaire est occupé d'office par la direction.

La durée d'un mandat complet est de deux ans.

Les personnes ne peuvent exercer plus de deux mandats complets consécutivement.

Bénévoles

Soutien à l'équipe de travail de façon ponctuelle.

Directrice

La directrice planifie, organise, dirige, coordonne et contrôle l'ensemble des activités de l'organisme, et en collaboration avec le conseil d'administration, en détermine les objectifs, élabore ou approuve les lignes directrices.

Équipe d'intervention

Composée de quatre intervenantes, d'une animatrice et d'une aide-intervenante œuvrant dans les différents secteurs de l'organisme. Elles planifient, organisent et évaluent les activités destinées aux participant.es.

Agente de bureau

Accueille et oriente les demandes provenant des organismes et des personnes, rédige différents documents, coordonne et compile des données à des fins statistiques et gère les communications.

PORTRAIT DES PERSONNES AIDÉES



3. PORTRAIT DES PERSONNES AIDÉES

Dans le cadre de l'exercice financier 2022-2023, **198 personnes** ont bénéficié directement et indirectement des services et activités offerts par l'organisme.

Personnes aidées en 2022 - 2023

*198 personnes touchées directement ou indirectement :
90 adultes et 31 enfants sont les bénéficiaires direct.es;
43 adultes et 34 enfants sont les bénéficiaires indirect.es.*

Carrefour-Ressources comptabilise le nombre de personnes adultes ayant utilisé plus d'un service à l'organisme durant la même année. Cette façon de faire lui permet de ne pas répertorier la même personne plus d'une fois et de connaître le nombre de services auxquels elle a eu recours. Donc, dans l'encadré « Personnes aidées en 2022-2023 », elle n'est calculée qu'une seule fois. Cependant, elle est comptée dans le nombre de participant.es pour chacun des services auxquels elle a pris part. Des 71 participant.es adultes : Cinq personnes ont bénéficié de deux services (Soutien aux parents et Halte-garderie) tandis que deux mères ont eu recours à trois services (Soutien aux parents, Halte-garderie et Jardin communautaire) et une dame ayant déménagé a été transférée du groupe de cuisine collective de Sainte-Anne-des-Monts à celui de Gros-Morne.

Afin de faciliter votre lecture, voici trois définitions utilisées par Carrefour-Ressources :

Personne participante/bénéficiaire direct.e

Il s'agit d'une personne qui intègre un ou des services de l'organisme pour une partie de l'année ou l'année entière.

Personne rejointe/bénéficiaire indirect.e

Lorsqu'une personne participante intègre les activités de l'organisme, nous compilons des données quant à sa famille immédiate : les enfants ainsi que les conjoint.es des participant.es sont considéré.es comme des bénéficiaires indirect.es.

Non participant.e

Il s'agit d'une personne qui a été recrutée par l'équipe de travail ou référée vers nos services par d'autres intervenant.es et qui, pour diverses raisons, n'a pas débuté sa participation.

3.1 PERSONNES PARTICIPANTES – BÉNÉFICIAIRES DIRECTES

Ce premier tableau offre une vue d'ensemble du nombre de personnes ayant participé aux activités offertes par Carrefour-Ressources au cours des trois dernières années. Il inclut ceux et celles qui ont pris part à plus d'un service.

Nous constatons que le service de *Cuisine collective* qui offre cinq points d'accès en Haute-Gaspésie (Les Capucins, Cap-Chat, Sainte-Anne-des-Monts, Tourelle et Gros-Morne) n'a pas vu son nombre d'inscriptions augmenté, mais plutôt diminué. Il est certain qu'en 2022-2023, nous comptons quelques nouvelles adhésions, mais celles-ci n'équivalent pas à la quantité de départ. Toutefois, nous pouvons mentionner que la majorité des causes justifiant cette diminution repose sur des raisons médicales qui empêchent les personnes de poursuivre leurs activités aux cuisines collectives. Par contre, que dire du service de *Halte-garderie* ! Les changements apportés à celui-ci ont porté fruit, on constate une hausse non négligeable du taux de participation au cours des deux dernières années. Quant au service de *Soutien aux parents* et au *Jardin communautaire*, tous deux malmenés par la COVID depuis trois ans, le nombre d'inscriptions est demeuré stable, mais ce n'est que partie remise. En 2023-2024, nous allons faire l'expérimentation de notre projet « Un arrimage parental mieux ficelé » qui associe parents, enfants, jardin... à suivre !

Personnes participantes par service

Services	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Cuisines collectives	56	66	66
Halte-garderie <i>Le Rayon d'or</i>			
– Parents utilisateurs à l'externe	20	9	n/a
– Parents utilisateurs à l'interne	7	7	6
– Enfants	31	20	7
Soutien aux parents	11	10	10
Jardin communautaire	4	4	3
Total :	129	116	92

Ce deuxième tableau démontre sans conteste que ce sont les femmes qui font le plus appel aux services de l'organisme. Des dix-sept hommes inscrits aux services, treize ont participé aux activités du service de *Cuisine collective*, deux ont pris part au *Jardin communautaire* et deux utilisaient le service de *Halte-garderie*. Le défi de rejoindre des pères d'enfants de moins de 12 ans demeure toujours d'actualité pour l'organisme.

Genre des personnes participantes adultes

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Féminin	73	72	55
Masculin	17	17	13
Total :	90	89	68

Il est évident que la hausse des inscriptions à la halte-garderie, mentionnée à la page précédente, est identique à la colonne représentant la tranche d'âge des petit.es de cinq ans et moins. En 2022-2023, la plage d'âge au *Rayon d'or* débutait à six semaines et se terminait à quatre ans ; la moyenne d'âge était de dix-huit mois. Pour les personnes participantes adultes, la moyenne d'âge, tous services confondus, était de 48 ans.

Âge des personnes participantes

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
5 ans et moins	31	20	7
6 à 12 ans	0	0	0
13 à 17 ans	0	0	0
18 à 30 ans	15	9	5
31 à 50 ans	33	31	20
51 à 60 ans	12	15	15
61 ans et plus	30	34	28
Total :	121	109	75

Ce dernier tableau indique les lieux de résidence des personnes ayant participé aux activités de l'organisme. Avec le déploiement de son service de *Cuisine collective*, Carrefour-Ressources couvre une bonne partie du territoire de la Haute-Gaspésie. Toutefois, il faut que l'organisme reçoive au moins trois inscriptions pour maintenir ouvert un point de service dans une localité. Nous offrons à la personne l'opportunité de choisir le lieu où elle participera aux activités de cuisine collective mais par la suite elle ne pourra déroger à son obligation sauf bien sûr s'il y a une raison justifiable. En ce qui a trait aux résidant.es de Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine, et pour en avoir discuté en mai 2023 avec la directrice du Centre d'action bénévole (CAB) de l'Estran, nous réitérons le fait que vu le peu de distance qui sépare cette localité de Grande-Vallée, la personne possède toute liberté de participer aux groupes de cuisine collective du CAB ou de s'inscrire à notre point de service à Gros-Morne.

Lieu de résidence des personnes participantes adultes

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Cap-Chat — <i>Secteur Les Capucins</i>	6	13	12
Cap-Chat	15	18	15
Sainte-Anne-des-Monts	43	43	27
Sainte-Anne-des-Monts — <i>Secteur Tourelle</i>	8	5	6
Cap-Seize — <i>Territoire non organisé</i>	1	1	1
La Martre	1	0	0
Rivière à Claude	2	0	0
Saint-Maxime-du-Mont-Louis	4	1	1
Saint-Maxime-du-Mont-Louis — <i>Secteur Gros-Morne</i>	10	8	6
Total :	90	89	67

3.2 STATUT DES PERSONNES PARTICIPANTES ADULTES

Personnes seules et couples sans enfant

Ce tableau présente une compilation des participant.es n'ayant pas d'enfant à leur charge. Nous constatons que la majorité de ces personnes renouvelle leur demande d'inscription année après année étant donné que leur revenu de retraite ou de pension demeure stable d'une année à l'autre et ne suffit pas à parer à l'augmentation du coût de la vie. Les participant.es ont recours au service de *Cuisine collective* qui leur permet, entre autres, d'amoinrir leur fin de mois, de les prémunir face à l'augmentation du coût du panier d'épicerie et de participer à une activité collective et conviviale.



État civil des personnes participantes adultes

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
En couple	21	22	24
Personne seule	34	40	30
Total :	55	62	54

Familles

Contrairement au tableau précédent, dans celui-ci figure la compilation des participant.es ayant des enfants à leur charge. Pour une deuxième année consécutive, nous observons une remontée des inscriptions aux deux services s'adressant spécifiquement aux familles. Il nous est difficile de commenter la structure de celles-ci mais nous pouvons mentionner que la majorité des familles biparentales se retrouvent au service de *Halte-garderie*.

Structure des familles participantes

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Biparentale	24	11	6
Monoparentale	8	13	7
Recomposée	3	3	1
Total :	35	27	14



3.3 REVENU DES PERSONNES PARTICIPANTES ADULTES

En 2022-2023, l'organisme a poursuivi ses efforts afin de rejoindre un plus grand nombre de personnes vivant avec un faible revenu ou en situation de précarité. Nous tenons à mentionner que la ligne « Inconnue » n'a pas été prise en compte lors de la détermination des pourcentages. Ce tableau indique que 22 % des personnes ayant participé aux activités de l'organisme ont eu accès à diverses sources de revenus et que 31 % vivaient d'une rente ou d'une pension comparativement à 47 % d'entre elles qui bénéficiaient de la sécurité du revenu.



Source de revenus des personnes participantes adultes

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Sécurité du revenu	33	41	37
Assurance-emploi	6	4	2
Salaire personnel	5	3	2
Régie des rentes et pension	21	30	24
Allocations familiales ou famille d'accueil	0	3	3
Régime québécois d'assurance parentale	2	1	0
Autres	2	7	0
Inconnue ¹	21	0	0
Total :	90	89	68

¹ La source de revenus n'a pas été recueillie auprès des parents utilisateurs de la halte-garderie à l'externe. Cette donnée sera récoltée en 2023-2024.

3.4 SCOLARITÉ DES PERSONNES PARTICIPANTES ADULTES



Ce dernier tableau fait voir que 57 % des personnes qui prennent part à nos activités possèdent un faible niveau de diplomation comparativement à 43 % d'entre elles qui détiennent un diplôme d'études secondaires. Comme le tableau précédent, nous avons calculé ce pourcentage sans tenir compte de la ligne « Inconnu » considérant cette variable non négligeable. Toutefois, nous pouvons ajouter que 29 personnes ont accepté de s'inscrire au *Programme d'intégration sociale* du Centre de services scolaire des Chic-Chocs (CSSCC).

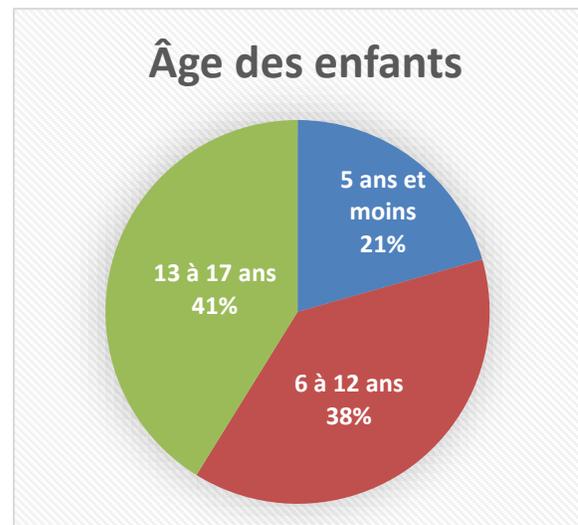
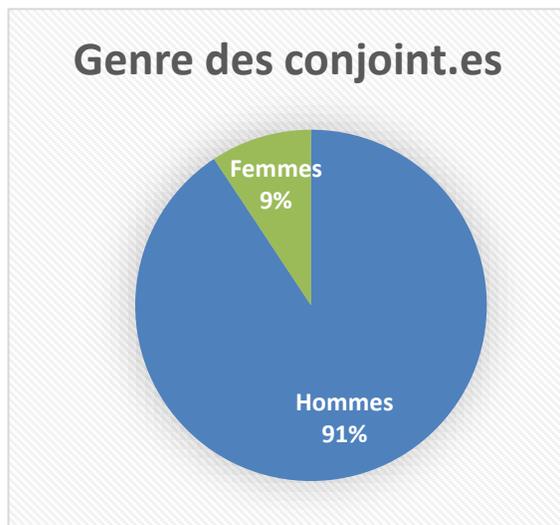
Niveau de scolarité des personnes participantes adultes

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
6 ^e année et -	23	19	18
Secondaire I à IV	17	45	39
Diplôme d'études secondaires	20		
Diplôme d'études professionnelles	3	6	4
Diplôme d'études collégiales ou attestation	4	4	2
Universitaire	3	6	5
Inconnu ²	20	9	0
Total :	90	89	68

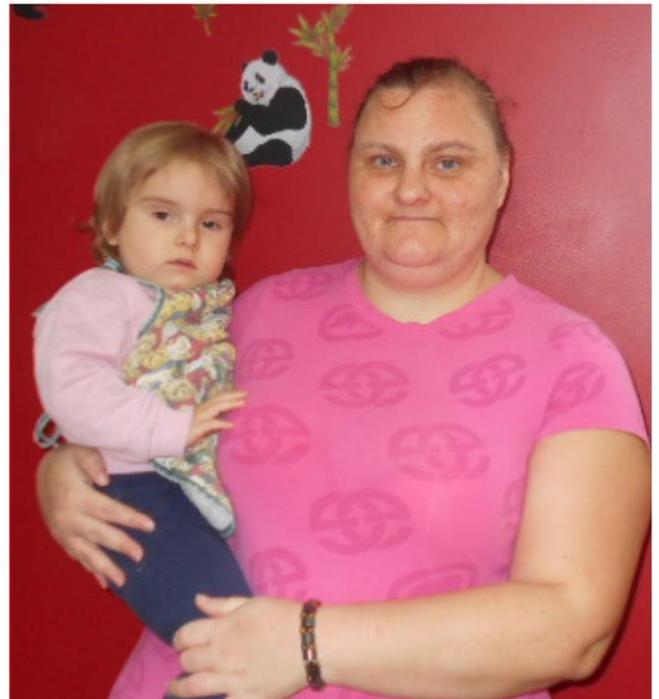
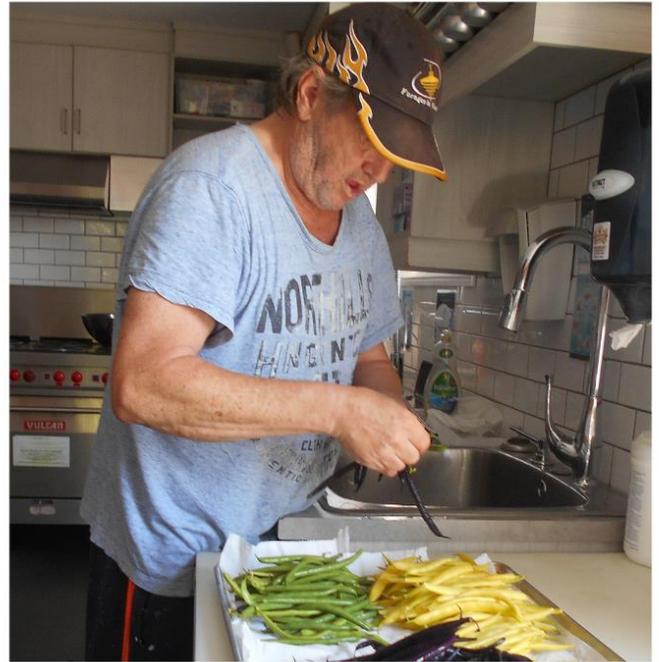
² Le niveau de scolarité n'a pas été recueilli auprès des parents utilisateurs de la halte-garderie à l'externe. Cette donnée sera récoltée en 2023-2024.

3.5 PERSONNES REJOINTES – BÉNÉFICIAIRES INDIRECTES

Lorsqu'une personne participante intègre les activités de l'organisme, nous compilons aussi des données quant à sa famille immédiate. En 2022-2023, l'organisme a rejoint indirectement 77 bénéficiaires dont 43 sont les conjoint.es des personnes participantes et 34 sont leurs enfants âgés de 17 ans et moins.



SERVICES OFFERTS ET ACTIVITÉS RÉALISÉES



4. SERVICES OFFERTS ET ACTIVITÉS RÉALISÉES

L'exercice financier 2022-2023, ne fut pas de tout repos pour le personnel. La moitié des employées qui n'avait pas contracté la COVID-19 ont été infectée en mai, septembre et octobre. Et même, deux fois plutôt qu'une !

Pour la période d'avril à septembre 2022, les services de l'organisme ont poursuivi leur fonctionnement en mode pandémique puisque les recommandations de la Santé publique demeuraient les mêmes qu'en mars. L'équipe « terrain » composée de quatre intervenantes et d'une animatrice a offert les services de la façon suivante auprès de petits groupes de participant.es :

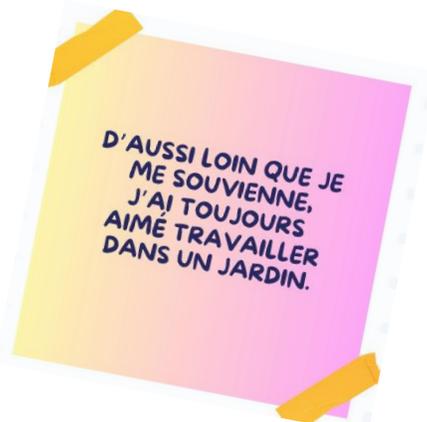
- Service de *Cuisine collective* : Sonia St-Laurent pour les groupes de Tourelle et Sainte-Anne-des-Monts ; Guylaine Gagné pour ceux de Gros-Morne ; Anna Nathalie-Gasse pour les groupes de Cap-Chat et Les Capucins. Durant une semaine en mai — cas de COVID — l'organisme doit suspendre les activités à Sainte-Anne-des-Monts ; un groupe a pu être pris en charge par l'intervenante du service de *Soutien aux parents*. À la fin août, madame Gasse remet sa démission, son poste d'animatrice de cuisine collective n'était toujours pas pourvu au 31 mars 2023.
- Service de *Soutien aux parents* : Jo-Ann Guymont a dispensé les activités à des groupes de parents qui ont pris fin en mai. Elle a repris le flambeau, en juin, pour le *Jardin communautaire*.
- Service de *Halte-garderie* : Cibelle Deschênes est responsable des activités offertes aux petites et petits. Pendant une semaine en mai — cas de COVID — le *Rayon d'or* a subi lui aussi une fermeture sauf pour la journée du 19 mai où l'organisme tenait une activité ponctuelle à l'extérieur de ses locaux et que nous souhaitons que les parents puissent y assister. C'est l'agente de bureau, Stéphanie Lefrançois, qui a pris soin des petit.es pour l'occasion. D'ailleurs, mentionnons que celle-ci a occupé la fonction d'aide-intervenante au service de *Halte-garderie* de juillet à août.



En septembre 2022, avant de redémarrer les services pour la période automnale, une discussion a eu lieu avec l'agente de promotion de la santé afin de connaître les recommandations de la Santé publique concernant les mesures à prendre au sein de l'organisme en contexte post-COVID. À la suite de ces informations, l'équipe de travail a convenu de reprendre les services presque sous la même formule qu'avant la pandémie en admettant, entre autres, plus de personnes dans les groupes. Il a été entendu d'informer les participant.es des règles d'hygiène qui demeuraient en vigueur dans nos locaux afin de limiter la propagation du virus. Puis, la COVID nous rend encore une petite visite et cette fois, c'est du côté administratif !

D'octobre 2022 à mars 2023, l'équipe « terrain » offre les services adaptés à leurs tâches et au fonctionnement de l'organisme :

- Service de *Cuisine collective* : Sonia St-Laurent et Jo-Ann Guymont, groupes à Sainte-Anne-des-Monts et Cap-Chat (lundi et mardi); Guylaine Gagné, deux groupes à Gros-Morne (mercredi et jeudi); Tourelle a été mis sur la touche puisque nous n'avions que deux inscriptions à cet endroit ; les activités à Les Capucins ont été suspendues, la Ville de Cap-Chat songeant à fermer définitivement la bâtisse qui aurait un grand besoin d'amour infrastructural. Un comité de citoyen.nes a entrepris des démarches afin de trouver des solutions viables pour la sauvegarde de la bâtisse.
- Service de *Soutien aux parents* : Jo-Ann Guymont et Sonia St-Laurent ont dispensé les ateliers auprès d'un groupe élargi de parents (mercredi et jeudi).
- Service de *Halte-garderie* : Cibelle Deschênes est responsable des activités offertes aux petites et petits (lundi au jeudi). Toutefois, le virus s'étant invité au *Rayon d'or* en octobre, c'est madame Lefrançois qui a remplacé l'intervenante pour deux journées. Nouvelle arrivante du Maroc, Zohra Ijjouk occupe le poste d'aide-intervenante depuis le 31 octobre ; elle est accompagnée de sa petite fille qui était âgée de trois mois à l'époque.



ACTIVITÉS DE RECRUTEMENT

En début d'exercice financier et tout au cours de l'année, Carrefour-Ressources effectue du recrutement afin d'inciter de nouvelles personnes à s'inscrire aux services de l'organisme. Pour ce faire, il utilise sa page Facebook, son infolettre, les médias locaux ainsi que le bouche-à-oreille qui demeure un des moyens les plus efficaces. L'équipe de travail contactent ou rencontrent des intervenant.es d'organismes communautaires et en santé et services sociaux afin de leur présenter Carrefour-Ressources. La grille suivante fait voir la compilation des données recueillies à partir de l'outil utilisé pour les activités de recrutement qui inclut aussi les références reçues des partenaires du milieu.

Source de références pour le recrutement

	2022-2023 P/N.P. ³	2021-2022 P/N.P.	2020-2021 P/N.P.
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie : <i>Centre hospitalier, CLSC, Centre Jeunesse</i>	8-4	8 – 2	0-1
Office municipal d'habitation	0-0	0 – 0	0-0
Bouche-à-oreille	72-19	76 –22	67-14
Page Facebook de l'organisme	4-1	5 –0	1-3
Centre de services scolaire des Chic-Chocs	0-1	0–1	0-1
Autres	6-0		
Total :	90-25	89–25	68-19

³ P. : Participant.e N.P. : Non participant.e

SECTEUR FAMILLE

4.1 SOUTIEN AUX PARENTS

Ce service, animé par deux intervenantes, s'adresse à des parents ayant des enfants de douze ans et moins, dont les compétences parentales sont à développer ou à bonifier. Les parents s'inscrivent parce qu'elles et ils ont entendu parler des ateliers ou ont été référé.es. Les personnes participantes prennent part, en groupe, à trois types d'activités : ateliers de cuisine éducative et familiale, ateliers manuels et créatifs et ateliers thématiques. Selon le besoin exprimé par le parent, un accompagnement individuel lui est aussi offert.

Objectifs

- Renforcer ou développer des compétences parentales en matière de nutrition.
- Soutenir le parent dans son rôle et ses responsabilités parentales.
- Développer une saine gestion des ressources financières dont dispose la famille.
- Permettre aux parents de bonifier leurs aptitudes en regard de l'écoute, la communication positive et la gestion des émotions.
- Consolider un réseau social.
- Connaître les services offerts par les organismes du milieu.
- Développer et renforcer l'estime de soi des personnes participantes.

Fonctionnement COVID et post-COVID

Ce service qui fonctionne habituellement trois jours par semaine avec deux intervenantes qui accueillent une dizaine de parents en même temps a été bien éprouvé par la pandémie. D'avril à juin 2022, les règles de Santé publique en vigueur et l'espace disponible dans nos locaux, ne permettait d'offrir que trois journées par semaine à trois groupes de parents différents soit deux parents par jour avec une intervenante. C'est l'atelier de cuisine éducative et familiale qui avait été choisi pour cette offre de service. La durée de l'activité est de cinq heures par jour (8 h 30 à 11 h – 13 h à 15 h 30) afin que les parents soient de retour à la maison lorsque leurs enfants viennent dîner ou arrivent de l'école. L'intervenante, Jo-Ann Guymont, a tout de même pu réaliser quelques activités ponctuelles avec ces familles et prêter l'oreille à celles qui en avait besoin. Considérant que la grande majorité de celles-ci ont des enfants d'âge scolaire, les activités du service ont été suspendues pour la période estivale.

19 interventions individuelles

6 722 portions

À l'automne, 2022-2023, l'organisme a pu redémarrer son service de *Soutien aux parents* en le remettant, en partie, sous sa version originale d'avant pandémie. Enfin, nous avons pu passer d'une journée à deux jours en admettant six parents en même temps accompagnés de deux intervenantes, madame Guymont et Sonia St-Laurent. Nous étions encore un peu « frileuses » de redémarrer ce service sur trois jours avec dix parents... la COVID pouvait revenir... elle nous a d'ailleurs joué quelques tours tel que mentionné précédemment.

D'octobre 2022 à mars 2023, les deux journées par semaine ont été fort occupées ! Les parents ont participé à des ateliers de cuisine éducative et familiale, des ateliers manuels et créatifs, des ateliers thématiques, des activités ponctuelles, entre autres, celle organisée par les intervenantes dans le cadre de la semaine de relâche scolaire qui a permis à six parents, dix enfants d'âge scolaire et trois enfants de moins de 5 ans de participer à une journée festive où les parents et les enfants ont cuisiné et partagé un repas et participé à différents ateliers de bricolage.



Personnes aidées en 2022-2023

11 parents, toutes des mères, sont les bénéficiaires directes
7 conjoints et 27 enfants sont les bénéficiaires indirectes

Activités réalisées

Description	Nbre	Résumé
Ateliers de cuisine éducative et familiale	51	<ul style="list-style-type: none"> ↻ Préparation de soupe, plats principaux, desserts et collations ; ↻ Déshydratation d'aliments et mise en conserve ; ↻ Préparation de mets (pâtés, tartes, galettes) et petites gâteries pour les Fêtes.
Ateliers manuels et créatifs	13	<ul style="list-style-type: none"> ↻ Bonbonnière d'Halloween créée avec un pot en grès ; ↻ Plaque de bois au nom de l'enfant par pyrogravure ; ↻ Toile collective réalisée par les parents et les enfants à partir de techniques de peinture et de collage ; ↻ Gnome amoureux pour la St-Valentin ; ↻ Panier de rangement fabriqué à partir de styromousse.
Ateliers théoriques	12	<ul style="list-style-type: none"> ↻ Faire son pain sous-marin « maison » — offert auprès de trois groupes ; ↻ L'importance de bien laver les instruments de cuisine ; ↻ La technique de base pour utiliser un moulin à coudre ; ↻ Comment lire, comprendre et modifier un patron de couture ; ↻ Les étapes pour fabriquer un panier en styromousse.
Ateliers thématiques	8	<ul style="list-style-type: none"> ↻ Sept (sur 54) familles de droits fondamentaux des enfants ; ↻ La présentation des services de l'ACEF par Yannick Paradis ; ↻ Vos droits face au réseau de la santé et des services sociaux ; ↻ Présentation des services de La Démêlée par Jasmine Lalonde ; ↻ Comment prévenir les incendies à la maison ; ↻ Les méthodes de contraception ; ↻ Les formes de violences ; ↻ La prévention du suicide — les éléments déclencheurs.

MÉLI-MÉLO DES ACTIVITÉS RÉALISÉES



4.2 HALTE-GARDERIE LE RAYON D'OR

La *Halte-garderie* est un facilitateur pour les parents qui souhaitent participer directement aux services de l'organisme, et dont les enfants ne sont pas inscrits à un service de garde. *Le Rayon d'or* est aussi offert aux familles à l'externe ayant des besoins temporaires ou occasionnels de répit. C'est un lieu de socialisation et de découvertes qui s'adresse à des enfants de moins de cinq ans. La *Halte-garderie* offre aux petit.es des occasions d'apprentissage varié (jeux structurés ou libres) et des interventions adaptées à leur développement. En 2022-2023, **31 enfants** (20 filles et 11 garçons) âgé.es entre six semaines et quatre ans provenant de 27 familles ont fréquenté le *Rayon d'or*.

Objectifs

- Favoriser la participation des familles aux activités proposées par l'organisme.
- Faciliter l'accès à des familles à l'externe ayant des besoins temporaires ou occasionnels de répit.
- Permettre aux petit.es de socialiser avec d'autres enfants et d'évoluer dans un milieu stimulant.

Fonctionnement

Sous une nouvelle formule depuis déjà un an, *Le Rayon d'or* est en activité cinq jours par semaine, et ce, sur une base annuelle grâce à une subvention provenant du ministère de la Famille et d'une allocation du CISSS de la Gaspésie. Quatre jours (lundi au jeudi) sont consacrés aux enfants et la cinquième journée permet à l'intervenante, Cibelle Deschênes, d'effectuer l'entretien général des locaux et de planifier ses activités. Fonctionnant en mode multiâge, le service de *Halte-garderie* peut recevoir cinq à six enfants par demi-journée ou à la journée et de sept à neuf si nous avons deux employées au *Rayon d'or*. Selon le besoin, l'enfant peut dîner sur place. Les petit.es ont ainsi l'occasion de participer à des activités stimulantes, de se faire bercer, de s'amuser et de socialiser.

Durant la période estivale, l'intervenante a pu compter sur notre agente de bureau polyvalente, madame Lefrançois, qui a accepté d'occuper le poste d'aide-intervenante pour les mois de juillet et août. Elles ont effectué diverses activités avec les petit.es telles que : visite sur le quai pour regarder les bateaux, dessins à la craie sur le ciment et sur des cartons, petits pique-niques dans notre parc de jeux, plusieurs sorties en landau, etc.

En septembre, sept enfants, dont six, ont quitté la halte-garderie pour un service de garde en milieu familial et une petite a fait son entrée à la prématernelle. Le temps faisant son œuvre, d'autres bambin.es se sont ajouté.es au cours de l'année. Puis par un concours de circonstances, l'organisme a procédé à l'embauche de Zohra Ijjouk au poste d'aide-intervenante qui prête désormais main-forte à madame Deschênes depuis le 31 octobre 2022. Elle peut lui apporter son aide à raison de vingt heures par semaine du lundi au jeudi. Le détail des activités réalisées avec les enfants se retrouve dans le tableau à la page suivante.

Une petite famille a remis une carte de remerciements à madame Deschênes et l'équipe de Carrefour-Ressources pour l'aide apportée.



Activités réalisées

Description	Nombre	Résumé
Activités visant le développement de l'enfant	180	<ul style="list-style-type: none"> ↪ Activités de motricité fine : pâte à modeler, coloriage, dessin, peinture à l'eau, gouache, blocs, se déguiser; ↪ Activités de motricité globale : jeux de ballon, danse, exercices physiques ; ↪ Communication et langage : lecture de contes, musique et instruments, comptines, nommer les couleurs, fruits et légumes, imitation d'animaux ; ↪ Développement social et affectif : s'approprier, bercer, cajoler, chatouiller, faire connaissance avec les ami.es; ↪ Autonomie, confiance et estime de soi : propreté, alimentation, comportement en groupe ; ↪ Jeux libres à l'extérieur et à l'intérieur (parc de jeux, sortie sur le quai, promenade à la plage, etc.).

Comme stipulé au protocole d'entente intervenu entre l'organisme et le ministère de la Famille dans le cadre du *Programme de soutien financier aux activités de halte-garderie communautaires*, nous devons consigner le motif de garde pour chaque parent qui utilise *Le Rayon d'or*.

Motifs de garde

	2022-2023
Participation à une activité de l'organisme	8
Sociabilisation de l'enfant	5
Répit	1
Dépannage	17
Total :	31

MÉLI-MÉLO DES ACTIVITÉS RÉALISÉES



4.3 CUISINES COLLECTIVES

Les *Cuisines collectives* accueillent les personnes sans catégoriser leurs réalités en mille et une problématiques isolées les unes des autres. C'est une approche globale qui favorise une évolution dans toutes les facettes de la vie. Les activités de *Cuisine collective* reposent sur le potentiel de chacun.e et non sur leurs limites. Elle valorise les forces, les expériences, les connaissances et les expertises des personnes. Ce service leur permet de se créer un lieu d'appartenance, un réseau d'éducation populaire et d'actions collectives.

À Carrefour-Ressources, le service de *Cuisine collective* s'adresse à des personnes seules, des couples sans enfant ainsi qu'à des parents qui, pour des raisons d'ordre organisationnel ou familial, ne peuvent s'inscrire au service de *Soutien aux parents*. Les personnes participantes ont accès au service à raison d'une fois par mois. Les plats sont cuisinés, entre autres, à partir des invendus provenant de l'organisme *Récup. Alimentaire Haute-Gaspésie* dont le donateur principal est le *Supermarché Métro*.



Les activités de *Cuisine collective* sont modulées en fonction de chacun des points de service. Elles peuvent être offertes une journée par mois, une journée par semaine ou être adaptées selon le nombre de personnes qui s'y inscrivent. La durée peut être de cinq à sept heures par jour et le choix de la journée incombe aux intervenantes qui doivent planifier l'horaire des groupes selon leurs disponibilités étant donné que certaines d'entre elles occupent d'autres fonctions au sein de l'organisme.

Objectifs

- Confectionner des plats sains et économiques à rapporter chez soi.
- Vivre des expériences et développer des habiletés de travail d'équipe.
- Apprendre des recettes, des techniques et des méthodes en cuisine.
- Partager ses connaissances et ses trucs de cuisine.
- Sortir de la maison, faire des rencontres et se construire un réseau d'entraide.
- Participer à la lutte pour le droit à l'alimentation.

Fonctionnement COVID et post-COVID

D'avril à juin 2022, les activités aux points de service de Les Capucins, Cap-Chat, Tourelle, Gros-Morne et Sainte-Anne-des-Monts ont eu lieu selon les règles de Santé publique en vigueur. Deux à trois personnes par groupe avec une intervenante cuisinaient un repas complet à chaque rencontre.

Comme à chaque été, la baisse significative de personnes ayant un intérêt à poursuivre et, ce pour diverses raisons, les activités aux points de service de Les Capucins, Cap-Chat, Tourelle et Gros-Morne, amène l'organisme à cesser les ateliers à ces endroits à la fin juin. Les personnes fréquentant ces lieux et souhaitant poursuivre leur participation sont invitées à se joindre aux groupes à Sainte-Anne-des-Monts. L'organisme offre des billets gratuits pour le transport collectif afin de faciliter l'accès à tous ses services. De juillet à septembre 2022, seul le point de service situé à Sainte-Anne-des-Monts au 48-1^{re} Rue Ouest est demeuré en fonction.

D'octobre 2022 à mars 2023, trois points de service sur cinq ont repris leurs activités. N'ayant pas plus que deux inscriptions pour le point de service à Tourelle, il a été convenu de mettre celui-ci sur pause. En ce qui a trait au point de service à Les Capucins, il nous a été impossible de procéder à son ouverture étant donné que nous n'avons pas réussi à pourvoir le poste d'animatrice.teur de cuisine collective, doublé de la problématique en lien avec la sauvegarde de la bâtisse où se tiennent nos activités. Le service était offert à des groupes d'environ cinq à six personnes par point de service.

Personnes aidées en 2022-2023

56 personnes participantes sont les bénéficiaires direct.es
21 conjoint.es et 3 enfants sont les bénéficiaires indirect.es

Coup d'œil « statistiques » en 2022-2023



Cuisines collectives — secteur est

Fonctionnement COVID et post-COVID

Carrefour-Ressources offre le service de *Cuisine collective*, dans les locaux de *La Maison L'Essentielle* (MLE) à Gros-Morne. D'avril à juin 2022, l'organisme se devant d'assurer la distanciation physique au local de cuisine, l'intervenante, Guylaine Gagné, accueillait deux personnes à la fois, le mercredi et le jeudi. Puis d'octobre 2022 à mars 2023, elle a pu offrir les activités à deux groupes de cinq personnes, le mercredi et le jeudi, qui alternaient d'une semaine à l'autre. En 2022-2023, ce sont **onze participant.es** qui ont pris part à des activités de cuisine collective, des ateliers manuels et autres types d'activités.

Activités réalisées

	Nombre	Résumé
Ateliers de cuisine collective	66	<ul style="list-style-type: none"> ↻ Préparation de soupes, plats principaux et desserts ; ↻ Fabrication de chocolat de Noël par Johanne Robinson ; ↻ Préparation de mets (pâtés, tartes, galettes) et de petites douceurs pour les Fêtes.
Ateliers thématiques	3	<ul style="list-style-type: none"> ↻ Présentation du rôle d'agente en soutien aux élèves en milieu défavorisé — <i>Complice Persévérance scolaire GÎM</i> par Josée Baron ; ↻ Présentation du rôle de travailleuse de milieu par Line Deschênes.
Ateliers manuels	12	<ul style="list-style-type: none"> ↻ Boîte décorative pour l'Halloween ; ↻ Décorations de Noël (coupe décorative — bonhomme de neige et bougie, petit lutin) ; ↻ Pyrogravure et peinture sur bois ; ↻ Panier décoratif.

MÉLI-MÉLO DES ACTIVITÉS RÉALISÉES



Cuisines collectives — secteur ouest

Fonctionnement COVID et post-COVID

Dans le secteur ouest, l'organisme a offert le service de *Cuisine collective* d'avril à juin 2022 à quatre endroits différents. Deux intervenantes se partageaient cette partie du territoire de la MRC, Anna Nathalie Gasse dispensait les activités à Cap-Chat et Les Capucins, et Sonia St-Laurent, à Sainte-Anne-des-Monts et Tourelle. Durant la période estivale, les personnes ont participé aux activités du service de *Cuisine collective* offertes par madame St-Laurent, au point de service situé au 48-1^{re} Rue Ouest, les mardis et mercredis, une fois par mois. Puis d'octobre 2022 à mars 2023, les activités de cuisine collective étaient de retour au siège social et Jo-Ann Guymont reprenait sa fonction d'animer celles-ci avec madame St-Laurent. Elles dispensaient les activités à chacun des groupes composés de six à sept personnes, une fois par mois, le lundi ou le mardi ainsi qu'à un groupe au local de l'OMH à Cap-Chat. En 2022-2023, ce sont **45 participant.es** qui ont pris part aux activités du service de *Cuisine collective*.



Activités réalisées

Description	Nbre	Résumé
Ateliers de cuisine collective	77	<ul style="list-style-type: none">↻ Préparation de soupes, plats principaux et desserts ;↻ Préparation de mets (pâtés, tartes, galettes) et de petites douceurs pour les Fêtes.
Ateliers théoriques	8	<ul style="list-style-type: none">↻ Comment lire une recette et effectuer la mise en place ;↻ L'importance de bien lire les ingrédients ;↻ Comment préparer une pâte à tarte ;↻ Les notions d'hygiène et de salubrité en cuisine ;↻ Connaître les mesures en cuisine (tasse, cuillère, etc.) ;↻ Apprendre à diviser les portions ;↻ Les différents termes techniques utilisés en cuisine.

Des participant.es de tous les points de service confondus ont pu assister à l'atelier de Marie-Claire Ross portant sur « Vos droits face au réseau de la santé et des services sociaux ».



MÉLI-MÉLO DES ACTIVITÉS RÉALISÉES



4.4 JARDIN COMMUNAUTAIRE

Carrefour-Ressources possède un jardin communautaire depuis maintenant 23 ans. La superficie du terrain permet de le diviser en huit jardinets, soit des parcelles individuelles auxquelles s'ajoutent quelques lots collectifs. L'organisme offre pendant la saison estivale la possibilité à des personnes et des familles de cultiver l'un de ses lopins de terre. Au menu : ateliers de jardinage théoriques et pratiques, activités de cuisine et ateliers antigaspillage.

781 portions
cuisinées

Objectifs

- Développer ou bonifier ses compétences en matière de nutrition.
- Accroître son autonomie alimentaire.
- Construire et consolider son réseau social.
- Apprendre à connaître et à utiliser les services du milieu.
- Renforcer son estime de soi.

Fonctionnement

Les activités au *Jardin communautaire* ont été offertes du 7 juin au 20 septembre 2022 à raison de trois demi-journées par semaine. **Quatre personnes** se sont inscrites aux activités et l'intervenante, Jo-Ann Guymont, avait pour mission de les accompagner tout au long de la période de jardinage, des semis à la récolte. Elle a aussi reçu un bon coup de main de Mathis Desjardins, étudiant de retour pour une deuxième année, pour la période du 27 juin au 19 août. Finalement, il y a eu un peu de sable dans l'engrenage... À la mi-juillet, deux participant.es ce sont désisté.es et, au début septembre, une autre personne a cessé sa participation sans préavis. Donc, une seule personne a terminé son parcours, des semis à la récolte. Ce n'est pas vraiment l'idéal mais il s'agit de notre réalité terrain !

J'AI APPRIS À FAIRE DE
LA CUISINE. COUPER DES
LÉGUMES POUR FAIRE DU
BLANCHIMENT.

Personnes aidées en 2022-2023

4 personnes participantes sont les bénéficiaires direct.es
3 enfants sont les bénéficiaires indirect.es

Merci à Élise Lepage et son conjoint pour le don de terre végétale, à Julie-Christine Faurous pour le don partagé de plants de tomates, au supermarché Métro pour le don des fleurs invendues qui agrémentent nos espaces extérieurs ainsi qu'à Martin Simon Fortin Gauthier pour avoir offert de son temps pour la mise en place de la serre.

Activités réalisées

Description	Nombre	Résumé
Ateliers de cuisine	9	<ul style="list-style-type: none"> ↻ Diverses recettes de confiture et marinade ; ↻ Déshydratation d'aliments ; ↻ Mise en conserve ; ↻ Blanchiment et congélation ; ↻ Récolte de légumes non transformés en cuisine.
Ateliers théoriques	10	<p><i>Animation d'ateliers en lien avec le jardinage et la cuisine :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ↻ Les outils de base pour jardiner ; ↻ Les différents types de potagers, se faire un plan ; ↻ À quoi sert l'engrais ? ; ↻ L'utilisation et les types de terreau ; ↻ Quelle exposition pour les légumes (soleil, ombre, etc.) ; ↻ Le compagnonnage ; ↻ La pollinisation manuelle ; ↻ Pourquoi mettre des tuteurs ? ; ↻ L'importance du désherbage ; ↻ Le blanchiment des légumes ; ↻ Les méthodes de conservation.

MÉLI-MÉLO DES ACTIVITÉS RÉALISÉES



J'ai commencé à venir au jardin quand j'étais petite. Puis vers l'âge de 18 ans, j'ai eu mon propre jardin. C'est là que j'ai appris à planter mes propres légumes et comment les récolter. J'ai appris à m'adapter très facilement avec la belle ambiance de mes collègues et à faire de nouvelles rencontres. De plus, chaque personne s'entraidait, ainsi nous avons développé l'esprit d'équipe et créer de nouvelles amitiés. Une très belle expérience agréable que je n'oublierai pas. Mes attentes lorsque je me suis inscrite c'était d'apprendre à faire un beau jardin. Ensuite, de savoir comment blanchir les légumes et les cuisiner.

J'ai également appris à éloigner les limaces de mon jardin et à bien entretenir celui-ci en le désherbant. Ensuite, savoir quels insectes sont bons à garder dans notre parcelle de jardin. Maintenant, j'ai mon propre jardin, j'adore y travailler et cela m'aide à me détendre. De plus grâce au jardin, je sais comment blanchir des légumes. Alors ça me coûte moins cher en nourriture, car je fais pousser mes légumes.

D'aussi loin que je me souviens, j'ai toujours aimé travailler dans un jardin. Je me souviens quand j'étais petite et que j'aidais ma mère avec le sien.

Oui, j'ai fait un jardin à la maison et pour y arriver j'ai mis en pratique les étapes apprises au jardin. Tout d'abord, j'ai viré ma terre puis j'ai ajouté mon engrais et j'ai mélangé. Ensuite, j'ai formé des rangs. Puis vient le temps de planter les graines.

Première étape : Tracer nos lignes ou faire nos trous selon le type graine.

Deuxième étape : Arroser avec un petit arrosoir.

Troisième étape : Planter les graines.

Quatrième étape : Recouvrir les trous ou les lignes de terre et ensuite arroser.

Ce que j'ai aimé, c'est la bonne ambiance entre nous, l'esprit d'équipe, l'entraide et la joie de chacun.es à faire le désherbage, ainsi que voir pousser les beaux légumes. Comment dire, c'est une belle et grande famille qui se forme chaque été. C'est agréable et chaleureux.

Pour ma part, j'ai toujours apprécié les activités faites au jardin, y compris la cuisine et le bricolage. Mon seul point négatif, mais qui est important pour le jardin, ce sont les abeilles. Ha Ha Ha !

Régine

4.5 RÉCUPÉRATION DE DENRÉES ET TRANSFORMATION

La récupération alimentaire permet à l'organisme de faire d'une pierre trois coups : amoindrir ses coûts d'achat de denrées, en faire bénéficier les personnes participant aux activités et réduire le gaspillage alimentaire.

Coup d'œil « statistiques » en 2022-2023

4 270 kilos de denrées récupérées et transformées par Carrefour-Ressources

72 heures investies par l'équipe de Carrefour-Ressources au local de récupération

Carrefour-Ressources est l'un des organismes prioritaires qui bénéficie via l'organisme *Récup. Alimentaire Haute-Gaspésie* des invendus provenant en majorité du supermarché *Métro*, des marchés d'alimentation *Chez Cévic* et *IGA* de Matane. Les aliments récupérés par l'organisme sont utilisés pour les activités du service de *Cuisine collective*, du service de *Soutien aux parents* et les collations des personnes et enfants qui bénéficient des activités. Ainsi les fruits, les légumes, la viande et tous les autres produits comestibles servent à la préparation de plats principaux, de potages, de desserts, de collations ou sont transformés en étant blanchis, congelés ou déshydratés pour une utilisation future.

Carrefour-Ressources s'implique au tri des denrées au local de récupération alimentaire via certaines de ses employées, qui s'y déplacent tous les vendredis en avant-midi de septembre à mai, et tous les lundis, de juin à août. Carrefour-Ressources a aussi offert les services de Mathis Desjardins qui outre le tri a aussi effectué certaines tâches dédiées à la deuxième manœuvre de la récupération alimentaire qui prenait ses vacances pendant deux semaines. En septembre, de la tomate, il y en a eu à trier et à transformer ! Ketchup aux fruits, sauce à pizza et sauce tomate ont été ou seront utilisés par tous nos groupes.



Merci à Partagence qui a offert la possibilité, à deux reprises, d'effectuer des commandes de légumes (carottes, oignons, choux et patates) à moindre coût ainsi qu'aux personnes qui nous donnent des pruneaux chaque année !

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE



5. VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

5.1 ACTIVITÉS PONCTUELLES

UN GÂTEAU AUX COULEURS FAMILIALES

C'est sous le thème *Engagée pour les familles* que se tenait la *Semaine québécoise des familles* du 9 au 15 mai 2022. À Carrefour-Ressources, cet événement a été souligné de manière gustative ! Les participantes au service de *Soutien aux parents* ont cuisiné et décoré un gâteau à leur goût. Afin que les parents utilisateurs du service de *Halte-garderie* ne soient pas en reste, les intervenantes Jo-Ann Guymont et Guylaine Gagné leur ont aussi décoré et remis un gâteau. Enfin, toutes les familles ont reçu un sac réutilisable, un ballon et un autocollant à l'effigie du *Réseau pour un Québec Famille*.



SOULIGNONS NOTRE BELLE GASPÉSIE

En 2007, la Commission Jeunesse GÎM a identifié le premier jeudi du mois de juin comme une journée visant à souligner le dynamisme et la vitalité de la Gaspésie, en plus de souligner le sentiment d'appartenance des habitant.es envers la région. La *Journée de la Gaspésie* est coordonnée par la *Stratégie Vivre en Gaspésie*, en collaboration avec de nombreux partenaires. Pour cette 16^e édition qui se tenait le 2 juin 2022, le personnel et des participant.es de Carrefour-Ressources ont affiché leur fierté en portant du bleu, la couleur de la mer et des rivières qui caractérisent si bien notre belle Gaspésie.



LA ZOOTHÉRAPIE, UNE AFFAIRE DE FAMILLE

Les intervenantes du secteur Famille ont uni leurs efforts afin d'organiser une activité commune parents-enfants. Soutenues par les autres membres de l'équipe de travail, l'évènement a eu lieu le 30 juin 2022 au sous-sol de la deuxième propriété de l'organisme. Lynda Bujold, propriétaire de *Pics et Poils Intervention en zoothérapie*, a dispensé deux ateliers ludiques et éducatifs, l'un en avant-midi et l'autre en après-midi, auprès de deux groupes de parents et d'enfants. Au total, l'organisme a rejoint huit parents, dix enfants âgés entre huit mois et onze ans ainsi qu'un jeune adulte qui accompagnait sa mère. Un caniche, un hérisson et un lapin ont fait le bonheur de tout le monde !



UNE FOULE D'ACTIVITÉS

C'est sous le thème *Rebondir ensemble! Parce que les tout-petits aussi ont des droits* qu'a eu lieu, du 14 au 20 novembre 2022, la 7^e édition de la *Grande semaine des tout-petits*. Pour cette occasion, les intervenantes du secteur Famille ont organisé des activités pour les mères participant au service de *Soutien aux parents* et toutes.tous les enfants fréquentant la halte-garderie. Tout d'abord, une œuvre collective a été créée par les mamans et leurs petit.es en utilisant des techniques de peinture et de collage. Puis, de façon individuelle, les parents ont gravé le nom de leur.s enfant.s sur une plaque de bois. Les parents ont aussi pris connaissance des sept familles de droits fondamentaux (sur 54 droits) des enfants mis de l'avant par le *Collectif petite enfance*. Pour terminer, les petits.es de la halte-garderie dont les parents sont des utilisateurs à l'externe ont aussi participé à leur façon en imprégnant leur main de peinture et en l'apposant sur une toile.



RETOUR DES FESTIVITÉS

Pour le service de *Soutien aux parents*, les activités ont débuté par la préparation d'un dîner communautaire où toutes ont mis la main à la pâte... à pizza. Puis, les participantes ont pris part à un bingo alimentaire qui a fait leur bonheur en cette période qui se révèle plus difficile pour plusieurs d'entre elles. En début d'après-midi, les parents ont assisté à la distribution de cadeaux par le père Noël et elles ont vu la joie illuminée le visage de leurs enfants. La journée s'est terminée par la remise d'un petit cadeau à chaque parent de la part des intervenantes.



Après une longue absence de deux ans, le père Noël a effectué un retour au service de *Halte-garderie* à la grande joie des petit.es qui n'avaient d'yeux que pour lui ! Chaque enfant s'est vu remettre un cadeau de la part de ce personnage légendaire. Habituellement, celui-ci distribue ces cadeaux au cours de la nuit de Noël, mais pour nous, il a fait une petite exception.

Quant au service de *Cuisine Collective*, les personnes fréquentant les points de service de Cap-Chat et Sainte-Anne-des-Monts se sont réunies afin de partager un dîner communautaire. Au point de service à la Maison L'Essentielle, les deux groupes de participant.es ont aussi été fusionnés. Ceux-ci et celles-ci ont utilisé la journée du mercredi afin de préparer un repas festif avec l'aide de l'intervenante et, le jeudi, ils et elles ont partagé ce dîner communautaire. Toutes les personnes participant aux activités du service de *Cuisine collective* ont reçu en cadeau de Noël, un pot de caramel maison, mijoté par les intervenantes, Jo-Ann, Sonia et Guylaine.

FIÈRES, DIGNES ET DEBOUTS, LES CUISINES COLLECTIVES SONT PLUS QUE JAMAIS RASSEMBLEUSES

Carrefour-Ressources a souligné la *Journée nationale des cuisines collectives*, les 28 et 29 mars 2023, à son siège social à Sainte-Anne-des-Monts et le 29 mars 2023 à son point de service situé à la Maison L'Essentielle (MLE) à Gros-Morne. Dans le secteur ouest, quinze personnes fréquentant les cuisines collectives ont levé la main afin de participer à un atelier de cuisine marocaine. Elles ont été divisées en deux groupes, un a participé le mardi, et l'autre le mercredi. L'atelier était animé par Zohra Ijjouk, accompagnée par les deux intervenantes, Sonia St-Laurent et Jo-Ann Guymont. Pour l'occasion, madame Ijjouk a gentiment accepté de troquer son rôle d'aide-intervenante en halte-garderie pour celui de cuisinière. Les mets ainsi concoctés « harira, seffa et baghrir » ont été partagés dans le cadre d'un dîner communautaire. Des discussions portant sur la culture marocaine et la culture québécoise ont fait l'objet de beaux échanges de part et d'autre.



Dans le secteur est, Mélissa Fortin, directrice à la MLE, et notre intervenante, Guylaine Gagné, ont collaboré à l'organisation et à l'animation de la journée. Pour cette activité, les deux groupes avaient été réunis afin de cuisiner un repas auquel c'est joint, notre agente de bureau, Stéphanie Lefrançois. Ce sont donc treize personnes qui ont cuisiné et partagé ce bon repas « potage aux tomates, poivrons et carottes, boulettes italiennes et muffins à la citrouille et aux ananas ». En après-midi, elles ont joué au jeu *Échelles et Serpents du droit à l'alimentation*

version RCCQ. De belles journées vécues dans un climat convivial où les rires et les échanges ont fait chaud au cœur de tous et toutes !

5.2 MEMBRARIAT

La corporation est composée de trois catégories de membres : les membres actives et actifs, les membres sympathisantes et sympathisants ainsi que les membres honoraires. En mars de chaque année, l'organisme invite ses membres à renouveler leur adhésion. Il peut aussi accepter de nouvelles et nouveaux membres tout au cours de l'année. Le registre des membres est adopté par le conseil d'administration au plus tard le 30 avril. En 2022-2023, Carrefour-Ressources comptait 36 membres (30 votant.es et six sans droit de vote).

5.3 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

La 36^e AGA de Carrefour-Ressources a eu lieu le 28 juin 2022 au sous-sol de la deuxième propriété de l'organisme. Dix-sept membres ont assisté à l'AGA dont un par visioconférence. Le rapport d'activité et les états financiers audités par la firme Michel Légaré CPA inc. ont été présentés à l'assemblée. Deux membres du CA ont été élus par acclamation.



5.4 TRAVAUX DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

RENCONTRES ADMINISTRATIVES

En plus de l'AGA, les membres du CA ont tenu neuf réunions régulières en 2022-2023. De celles-ci, quatre ont eu lieu en présence, trois par visioconférence et deux en format hybride. La majorité des dossiers a été traitée en CA. Un comité de travail s'est tenu afin de préparer l'évaluation de la directrice et un membre a rencontré un bailleur de fonds par visioconférence. À toutes ces réunions, il faut aussi ajouter les échanges informels, les courriels, les appels téléphoniques et les textos.

53 heures de
réunions

PRINCIPAUX SUJETS TRAITÉS EN CA

- Gestion du personnel (plusieurs affichages pour le poste d'animatrice.teur de cuisine collective qui est toujours vacant ; création du poste d'aide-intervenante en halte-garderie ; accueil d'une nouvelle arrivante marocaine au sein de l'équipe, etc.) ;
- Multiples demandes de soutien financier ;
- Gestion du fonctionnement des services et des activités en période de COVID et post-COVID ;
- Gestion administrative (adoption des rapports financiers, des prévisions budgétaires, etc.) ;
- Mise en application du *Régime intérimaire des mécanismes de prévention et de participation* de la CNESST.
- Demande de rehaussement du soutien financier au ministère de la Famille dans le cadre du nouveau *Programme de soutien financier aux activités de halte-garderie communautaires — Volet 1* ;
- Sollicitation d'une soumission triennale auprès de la firme Michel Légaré CPA inc. ;
- Enjeux du cadre normatif du ministère de la Santé et des Services sociaux ;
- Travaux intérieurs et extérieurs aux deux propriétés de l'organisme ;
- Lettres appuyant les démarches respectives de trois organismes de la région ;
- Multiples sondages et enquêtes complétés en ligne à la demande de regroupements, bailleurs de fonds et autres instances.

27 demandes
d'aide financière :
• 23 acceptées
• 4 refusées

5.5 FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DU PERSONNEL

FORMATION DU PERSONNEL

Le rôle de la formation est prépondérant, voire indispensable au bon fonctionnement de l'organisme, car elle favorise l'équilibre, l'autonomie et la qualité des services. Le CA offre aux employées l'opportunité de participer à des formations leur permettant d'améliorer et de bonifier leurs connaissances et de les soutenir dans le développement de leurs compétences professionnelles.

Formations	Nbr/Durée
Le développement global de l'enfant ; La santé et la sécurité en halte-garderie communautaire ; Le rôle éducatif de l'éducatrice ; L'intervention éducative ; Enrichir les routines et les transitions ; Le partenariat avec le parent ; Les moments de jeu ; La prévention de la violence conjugale. <i>Association des haltes-garderies communautaires du Québec</i> <i>Programme de formation en ligne</i>	1 employée 41 h
Reddition de comptes ROCGÎM-CDC	1 employée 6 h
Cours de secourisme en milieu de travail <i>Formation Urgence Vie</i>	3 employées 36 h

Cours de secourisme adapté à la petite enfance avec un volet sur la gestion des réactions allergiques sévères <i>Éduc Santé</i>	3 employées 18,5 h
Atelier traitant de l'impact de l'augmentation du coût des aliments sur les cuisines collectives ; Atelier techno et pratique sur l'utilisation des outils collaboratifs de Google ; Les seuils planchers de financement des organismes d'action communautaire autonome ; Garder l'équilibre au travail et développer du pouvoir sur sa santé ; Atelier <i>Anti-gaspi</i>. <i>Regroupement des cuisines collectives du Québec</i>	3 employées 3,25 h
Conférence <i>À vos frigos !</i> RECYC-QUÉBEC	1 employée 1 h

5.6 RÉUNIONS DU PERSONNEL

Les rencontres d'équipe ont lieu de septembre à mai étant donné que la période estivale est moins propice à ce type de réunion (horaire réduit, vacances, etc.). La direction et le personnel se réunissent mensuellement afin de faire le point sur la gestion des services, des suivis de dossiers et les activités à venir. Bien sûr, d'autres petites rencontres ponctuelles ou informelles se greffent à celles-ci en cours d'année. En 2022-2023, le personnel a participé à sept réunions régulières et un comité de travail s'est rassemblé à quelques reprises afin de procéder à l'évaluation des activités réalisées au *Jardin communautaire* par la technique du *Changement le Plus Significatif*.

113 heures de rencontres

Quelques discussions, dossiers et travaux réalisés au cours de l'exercice financier :

- ✓ Planification, organisation et réalisation des services ou modifications du fonctionnement de ceux-ci lorsque des employées étaient atteintes par la COVID ;
- ✓ Planification de l'activité locale pour la conférence de Florence-Léa Siry ;
- ✓ Recommandations de la Direction régionale de la santé publique GÎM pour la reprise des services à l'automne 2022 ;
- ✓ Publications des postes d'animatrice.teur de cuisine collective et d'aide-intervenante en halte-garderie ;
- ✓ Organisation et réalisation d'activités dans le cadre de la JNCC ;
- ✓ Implication afin de recueillir des signatures pour la pétition initiée par la Table des organismes communautaires de la Haute-Gaspésie demandant la révision de la politique de déplacement des usagers.ères du réseau de la santé et des services sociaux ;
- ✓ Mise à jour d'outils statistiques à l'interne ;
- ✓ Nomination de Jo-Ann Guymont, pour une deuxième année consécutive, à titre d'agente de liaison pour la CNESST.

Participation à quatre activités sociales qui ont permis à l'équipe de socialiser et de renforcer leurs liens d'appartenance : dîner en mai, déjeuner en juin, dîner et échange de cadeaux entre employées en décembre et souper de Noël.

DÉMARCHE D'ÉVALUATION



6. DÉMARCHE D'ÉVALUATION

CONTEXTE

Depuis maintenant deux ans, Carrefour-Ressources utilise la démarche d'évaluation par la technique du *Changement le Plus Significatif* (CPS) avec le soutien occasionnel du Centre de formation populaire (CFP). Cette approche lui permet d'apprendre et d'améliorer ses actions et d'accroître la reconnaissance de ses interventions par l'ensemble des actrices et acteurs de sa communauté.

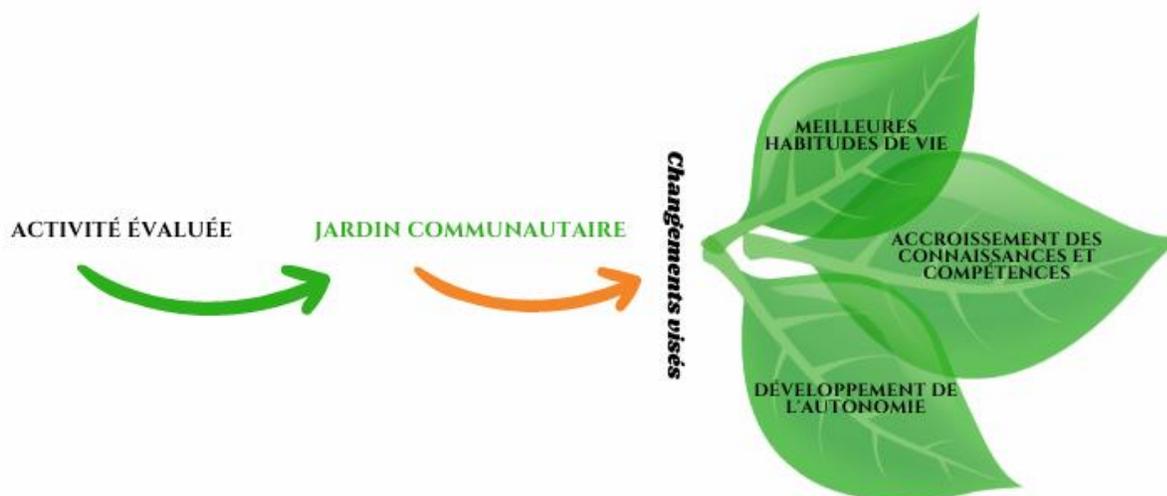
Nous tenons à rappeler que la technique du CPS est une méthode qualitative basée sur les histoires et les récits de changement des personnes participant ou ayant participé aux services et activités de l'organisme. La méthodologie du CPS est basée sur la définition des domaines de changement, la collecte et la sélection des histoires ainsi qu'une analyse approfondie de celles-ci. Tout d'abord, l'équipe doit élaborer un plan d'action qui repose sur les points suivants :

- Le service ou l'activité à évaluer;
- L'élaboration d'une grille d'entrevue et du chemin de changement;
- La définition des rôles des membres du comité de travail;
- La détermination des domaines de changement à évaluer;
- Les entrevues avec les personnes participantes;
- L'analyse de la récolte d'histoires;
- La diffusion des résultats.

Pour l'année 2022-2023, les membres du CA et l'équipe de travail de Carrefour-Ressources ont choisi d'évaluer les activités du *Jardin communautaire*. Le comité de travail était composé des intervenantes qui dispensent ces activités, Jo-Ann Guymont et Sonia St-Laurent, ainsi que de l'agente de bureau, Stéphanie Lefrançois. Celles-ci ont déterminé les domaines de changement à évaluer et travaillé sur la modification des grilles d'entrevues, constituées de questions simples et ouvertes, afin de bien répondre aux besoins de cette évaluation. À deux reprises, l'aide du consultant du CFP, Alex Grenier a été fort utile pour confirmer la pertinence des modifications apportées aux outils d'évaluation ainsi qu'à la façon de réaliser la collecte de données.

Le 31 mars, le comité d'analyse formé de deux intervenantes, de l'agente de bureau et de la direction, ont analysé les histoires ainsi récoltées. Rappelons-nous bien ici que la technique du CPS vise l'évaluation qualitative d'une intervention, et non quantitative, c'est-à-dire ce qui s'appuie sur des impressions, opinions et avis pour recueillir des informations destinées à décrire un sujet plutôt qu'à le mesurer. Quelques données chiffrées ont tout de même pu être extraites de cette collecte. Dans les pages suivantes, vous trouverez le bilan des résultats de la démarche d'évaluation des activités du *Jardin communautaire*.

IDENTIFICATION DE L'ACTIVITÉ ET DES DOMAINES DE CHANGEMENTS



DONNÉES QUANTITATIVES

Afin de mettre en branle cette démarche d'évaluation par la technique du CPS, 24 personnes ayant participé au cours des six dernières années aux activités du *Jardin communautaire* ont été retracées. De ce nombre, 21 avaient accepté de se prêter au jeu et, finalement, ce sont 14 personnes qui ont été interrogées. Voici un bref portrait de celles-ci :

PERSONNES ÂGÉES ENTRE 30 ET 65 ANS

13 FEMMES



1 HOMME

PROVENANCE DES PERSONNES



Cap-Chat 3

Ste-Anne-des-Monts 5

Gros-Morne 4

Tourelle 2

NOMBRE D'ANNÉES DE PARTICIPATION



ANALYSE ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

La totalité des quatorze histoires démontrent sans conteste que les personnes ont acquis de **meilleures habitudes de vie.**



« Ma vie a complètement changé, je mange plus de légumes. »

« Ma vie était ordinaire, c'est-à-dire la même routine à tous les jours, mais j'ai appris à me lever pour participer à l'activité. »

Onze histoires permettent d'affirmer que 79 % des personnes ont **développé leur autonomie** puisqu'elles pratiquent depuis ce jour des activités de jardinage adaptées à leur milieu de vie (bac surélevé, jardinière sur le balcon, parcelle de terrain, etc.).



« J'adore faire des jardins à chaque année pour avoir de bons légumes frais. »

« J'ai fait un jardin à la maison, j'ai planté des oignons, des carottes et de la salade. J'ai vraiment aimé ça ! »

« J'ai un endroit où faire mon jardin à chaque année. Je passe de beaux moments. »

Dix histoires témoignent que les personnes ont bonifié ou développé leurs **connaissances** et leurs **compétences.**



« J'ai appris beaucoup de choses puisque je n'avais jamais fait de jardin, ni même planté quoi que ce soit auparavant. »

« Je fais maintenant de la relish et des muffins avec de la courge. »

« J'ai appris à faire du blanchiment de légumes et des conserves. »

Quatre histoires révèlent que grâce à leur participation aux activités du jardin, un tiers des personnes a brisé son isolement et développé un réseau social.



« J'étais toujours dans la maison, après mon expérience j'ai travaillé. »

« Je venais pour faire de nouvelles connaissances et me changer les idées. »

« Je désirais y participer avec mon fils afin de nous créer un environnement social positif. »

HISTOIRES COUP DE COEUR

Le comité d'analyse a retenu trois **Coup de cœur** provenant de la récolte d'histoires effectuée dans le cadre de la démarche d'évaluation. L'une de ces histoires se trouve à la section traitant du *Jardin communautaire*. Voici les deux autres qui illustrent bien le parcours de ces participantes.

Je peux dire que j'ai fait de belles rencontres en venant au jardin. Des personnes qui étaient différentes de celles que j'ai connues avant. Ce n'était pas des attentes que j'avais en venant ici, mais plutôt une sortie, pour faire des rencontres, connaître d'autres personnes.

Je ne savais même pas comment faire un jardin. Je sais que ces légumes ne viennent pas du magasin, car on les plante, on choisit notre terre. Ce sont des légumes que l'on aime et ça vient de notre parcelle de jardin. On choisit ce que l'on veut planter, plus de salade si l'on en mange plus, des carottes. « Pis des navets je n'en veux pas ! » Je connaissais déjà le blanchiment, mais je ne savais pas que l'on pouvait faire des herbes salées avec des échalotes. Puis avec les feuilles et les livres que vous nous avez donnés, ça aide beaucoup aussi.

Je sais comment faire des fines herbes maintenant. Je mangeais déjà beaucoup de légumes, mais c'est encore mieux quand c'est nous qui les faisons pousser. J'envisage de faire un jardin cet été, il devrait être minimum quatre fois plus grand que le vôtre. On va en planter des légumes et l'on va en donner à ceux et celles dans le besoin. Nous allons en transformer aussi. Moi, je donne au suivant : on m'a donné, je suis capable de donner moi aussi.

Toutes les choses que moi j'ai eues, cela m'a sorti du pétrin et ça m'a aidé à passer au travers de bien des étapes dans ma vie. J'ai eu recours aux cuisines, à la popote. J'étais dans une période très basse, je n'avais pas beaucoup de nourriture. J'avais hâte de venir, car je savais que j'allais avoir un bon repas, une bonne soupe et un bon dessert. Je ne dirais pas non si la cuisine collective se donnait deux fois dans le mois.

Je n'ai pas apprécié une chose plus qu'une autre, j'ai tout apprécié ce que j'ai eu ici. Je ne peux pas mettre de point négatif, c'est impossible. Vous nous avez montré tout de la bonne manière. C'est juste la grandeur du jardin, il aurait dû être plus gros. Un jardin surélevé, cela serait « hot » pour les personnes qui ont des problèmes de dos. Je n'ai jamais travaillé dans une serre, mais j'en aurai une pour mon jardin cet été !

JOSIE-ANNE

Mon expérience au jardin communautaire, je ne savais pas trop dans quoi je m'embarquais la première année. J'ai fait 2 ans, ça m'a appris à persévérer, à devenir plus tolérante et qu'avec le travail « on récolte ce que l'on sème » !

Quand j'ai commencé, je n'avais aucune attente. C'était vraiment pour sortir de chez moi, socialiser, rencontrer des gens, sortir de mon milieu de vie qui n'était pas toujours sain, être à l'extérieur, prendre de l'air et être fière de voir pousser nos légumes.

J'ai appris beaucoup beaucoup de choses que je ne connaissais pas : qu'il ne faut pas planter des oignons avec des tomates, comment préparer le terrain, les fines herbes comment ça prend de temps à pousser ? Quels légumes poussent au soleil et quels légumes aiment mieux l'ombre. On a fait des sorties, allez à la serre pour voir des tomates hydroponiques qui poussent « les pieds dans l'eau » les racines dans l'eau. Je n'avais jamais vu cela, c'était extraordinaire à voir !

Ma vie était compliquée avant d'aller au jardin. Quand j'étais dehors j'étais dans mon élément, je m'isolais quand je ne voulais pas parler, je m'éloignais ici j'étais libre de le faire. J'ai appris l'entraide, j'ai appris la tolérance et que les gens n'ont pas tous les mêmes aptitudes et la même capacité. J'ai appris que j'étais loin d'avoir les aptitudes et les capacités que je croyais que j'avais, j'ai appris beaucoup sur moi.

J'ai reproduit un jardin chaque année depuis 2012. J'habite à Matane en plein centre-ville. J'ai un beau balcon, alors au lieu de planter des fleurs, je plante de la salade, des fines herbes, des tomates, des tournesols et quelques plants de patates. L'estime de moi a vraiment augmenté. J'étais fière quand j'arrivais à la maison avec des confitures, des muffins, nos récoltes, nos conserves et nos légumes blanchis. J'ai appris à blanchir les légumes et depuis je le fais maintenant depuis 10 ans, pour mes enfants et mes petits-enfants. « C'est la plus belle chose que j'ai apprise ».

Depuis mon passage chez vous, j'ai conservé les feuilles et les deux livres que l'on a conçus avec des photos et de belles paroles. Carrefour-Ressources m'a appris à être ce que je suis, sans vous je ne sais pas ce que je serais devenue, carrément ! Le jardin c'est merveilleux, les intervenantes aussi ! J'ai été respectée dans mes choix et mes valeurs, car j'étais une personne spéciale qui aime bien la compagnie, mais qui vit bien seule. Les addictions que j'avais n'étaient pas toujours évidentes avec la vie que j'avais.

Oui, il y avait des choses que je n'aimais pas, mais avec le recul il n'y en avait pas ! Je n'aimais pas me lever tôt le matin, je n'aimais pas travailler dur, être toujours présente, car les plantes nécessitent beaucoup d'attention. J'ai appris à devenir plus responsable. Cela a finalisé ce que Carrefour-Ressources a fait pour moi.

Douze ans plus tard, je ne prends plus de boisson, je ne prends plus rien. J'ai arrêté de consommer de l'alcool pendant la pandémie sans m'en rendre compte. J'ai développé de l'intérêt à planter des graines et j'en ai planté avec mon petit-fils pour la première fois l'année passée. C'est grâce à vous que j'ai pu montrer cela à mon petit-fils. Je vous en remercie beaucoup !

Églantine

SOURCES DE FINANCEMENT



7. SOURCES DE FINANCEMENT

7.1 PARTENAIRES FINANCIERS

Carrefour-Ressources peut compter sur l'appui financier de plusieurs partenaires publics, privés, de communautés religieuses et de fondations.

Partenaires et programmes spécifiques
Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) - Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Gaspésie /Direction régionale de la santé publique (DRSP) Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) : <i>Mission globale</i> ; PSOC — Financement par entente : <i>Réalisation d'activités spécifiques de Soutien parental</i> ; Hors PSOC—Programme d'aide à l'action concertée: <i>Support d'activités de Soutien parental</i> ; Hors PSOC — Entente de collaboration avec soutien financier : <i>Projet de halte-garderie</i> ; Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023 (PAGIEPS) — Mesure 13.1 : <i>Cuisines collectives et Récup. Alimentaire Haute-Gaspésie</i> (depuis cinq ans, Carrefour-Ressources remet une part de l'enveloppe à cet organisme).
Ministère de la Famille
Programme de soutien financier aux activités de halte-garderie communautaires Volet 1 – Aide financière aux activités de halte-garderie communautaires ; Aide financière visant à assumer les coûts de croissance de la masse salariale notamment ceux liés aux hausses du salaire minimum.
Centraide Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Subvention : <i>Mission globale</i> .
Démarche intégrée en développement social de la Haute-Gaspésie (DIDS) :
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) en partenariat avec les Alliances pour la solidarité via le Regroupement des MRC de la Gaspésie
Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) : <i>Carrefour-Ressources est l'organisme porteur de l'action Déploiement des cuisines collectives</i> .
Centre local de développement de La Haute-Gaspésie (gestionnaire d'avril à décembre 2022)
Plan de communauté en développement social 2022-2023 : <i>Allocation accordée dans le cadre de l'action Activités communautaires parents-enfants pour la réalisation de l'activité La zoothérapie, une affaire de familles !</i>
MRC de La Haute-Gaspésie (gestionnaire de janvier à mars 2023)
Plan de communauté en développement social 2022-2023: <i>Carrefour-Ressources est l'organisme porteur de l'action Déploiement des cuisines collectives</i> . L'allocation accordée est reportée en 2023-2024 étant donnée qu'elle sera utilisée pour la période d'avril à juin 2023.

Partenaires et programmes spécifiques	
Mission inclusion (nouveau nom de L'Œuvre Léger)	
Contribution : <i>Dédiée aux dépenses salariales de deux ressources humaines.</i>	
Communautés religieuses	
Sœurs de St-Paul de Chartres, Sœurs de Notre-Dame du Saint-Rosaire, Filles de Jésus et Congrégation des Sœurs de l'Enfant Jésus de Chauffailles : <i>Mission globale.</i>	
Centres communautaires d'alimentation du Canada	
Fonds d'accès à la bonne nourriture : <i>Achat de denrées alimentaires.</i>	
Gouvernement du Québec	
Budgets discrétionnaires du ministre de la Santé et des Services sociaux et du ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale : <i>Travaux effectués au stationnement de la deuxième propriété de l'organisme.</i>	
EDF Invest, la Régie intermunicipale de l'énergie du Bas St-Laurent et de la Régie intermunicipale de l'énergie Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine – Parc éolien Nicolas-Rioux	
Appui à la mission de l'organisme visant à améliorer la sécurité alimentaire en HG.	
Emploi et Développement social Canada	
Programme Emplois d'été Canada : <i>Aide financière pour l'embauche d'un étudiant.</i>	
Centre de services scolaire des Chic-Chocs	
Programme d'intégration sociale : <i>Mission globale.</i>	

7.2 CONTRIBUTION EN MATÉRIEL, EN SERVICES ET DONS

Chaque année, Carrefour-Ressources bénéficie du support de son milieu, soit par des dons provenant de citoyennes et citoyens, d'entreprises, d'organismes ou encore par des prêts, des collaborations gratuites ou à coût minime. **MERCI à vous toutes et tous qui faites une différence !**



Partenaires	Nature du support
La Maison l'Essentielle	Utilisation à tarif réduit du local de cuisine à Gros-Morne pour l'offre de <i>Cuisine collective.</i>
Office municipal d'habitation	Utilisation gratuite du local de cuisine à Cap-Chat pour l'offre de <i>Cuisine collective.</i>
Carrefour Socio-Culturel des Caps	Utilisation gratuite du local de cuisine à Les Capucins pour l'offre de <i>Cuisine collective.</i>

Partenaires	Nature du support
Kathia Michaud	Responsable bénévole depuis trois ans pour le système d'alarme de l'organisme.
Le personnel du Centre de service à la clientèle du RQAP de Sainte-Anne-des-Monts	<p>10^e année – Cueillette de denrées pour les Fêtes organisée par Lucie Veilleux. Celles-ci sont partagées entre les personnes bénéficiant des services et activités de l'organisme.</p> 
Citoyenne anonyme	Don à l'organisme de son chèque provenant de la <i>Mesure phare</i> du budget 2022-2023 du gouvernement du Québec.
Ville de Sainte-Anne-des-Monts	<ul style="list-style-type: none"> • Exemption du paiement des taxes foncières sur les deux propriétés de Carrefour-Ressources; • Soutien financier qui a permis à l'organisme d'accueillir Florence-Léa Siry dans le cadre de sa tournée régionale.
Fédération de l'Union des Producteurs Agricoles de la Gaspésie – Les Îles	<p>Don de 215 litres de lait à la veille des Fêtes qui ont été distribués auprès de quatre familles, douze couples et vingt-deux personnes seules.</p> 
Maxi de Matane	7 ^e campagne annuelle – Grâce à sa collaboration avec Maxi, le RCCQ a remis 440 \$ de cartes-cadeaux à l'organisme qui l'a investi dans l'achat de denrées pour les groupes de cuisine collective.
L'Arbre Généreux	<p>Cadeaux de Noël offerts par la population à dix-sept enfants âgés entre quatre mois et quatorze ans dont les familles fréquentaient les services et activités de l'organisme.</p> 
Le Centre Louise-Amélie	<ul style="list-style-type: none"> • Partage d'un don de denrées résultant de la fin de l'année scolaire du Club des petits déjeuners; • Don de divers pots et contenants tout au long de l'année.

Partenaires	Nature du support
Méganne Perry Mélançon, députée de Gaspé à l'époque	Don de quatre certificats-cadeaux de l'Épice-Rit de Mont-Louis.
Croix Rouge Canadienne	Dans le cadre du <i>Programme de Dépistage rapide de la COVID-19 à l'intention des organismes communautaires– Volet de détection à domicile</i> , Carrefour-Ressources a reçu gratuitement deux caisses de 108 boîtes chacune de tests de détection rapide d'antigènes de la COVID-19.
Partagence	<ul style="list-style-type: none"> • Sur invitation de cet organisme, Carrefour-Ressources a pu bénéficier d'un rabais substantiel, à deux reprises, sur des commandes de légumes; • Don de trois caisses de pommes.
Supermarché Métro	Don des fleurs invendues.
Docteur Alain Pelletier	<ul style="list-style-type: none"> • Don d'échantillons (ex. : détergent à lessive); • Don de matériel de bricolage pour l'Halloween; • Don de jouets à la suite du déménagement de son cabinet médical. 
Martin Simon Fortin Gauthier	Rabais accordé sur des travaux effectués.
Alexis Dumont-Blanchet	Affiches en coroplaste.
Richard Synett et Fanny Therrien	Don de 13 douzaines d'œufs.
Bio Culture Lepage	Don de trois bennes de terre végétale.
Caisse populaire Desjardins de La Haute-Gaspésie	<p>Stéphanie Lefrançois, agente de bureau, s'est vu remettre par Stacy-Lindsay Pelletier-Therrien des denrées alimentaires recueillies par le personnel de la Caisse populaire.</p> 

PROMOTION ET COMMUNICATION

Chow mein au poulet

Ingrédients :

2 c. à t. d'huile végétale
1 lb de poulet ou un restant de viande
1 t. d'oignon coupé en rondelles
1 t. de céleri coupé en cubes
1 boîte de champignons émincés
1 t. de piments coupés en lanières
1 t. de laitue chinoise

Ingrédients pour la sauce :

2 c. à s. de sauce soya
1 c. à s. de fécule de maïs
1/4 t. de sauce Hoisin
2 t. de bouillon de poulet
CAMPBELL'S prêt à utiliser

Préparation

Couper le poulet en lanières. Chauffer l'huile, faire revenir le poulet dans la poêle jusqu'à ce que la viande soit cuite, en remuant continuellement. Faire revenir les oignons, le céleri, le piment, les champignons et la laitue chinoise avec un peu d'huile. Dans un petit bol, fouetter la sauce soya, la fécule de maïs, la sauce Hoisin et le bouillon. Intégrer la sauce avec les légumes et porter à ébullition. Cuire jusqu'à ce que les légumes soient mi-tendres, mi-croquants et que la sauce ait légèrement épaissi.

*Toute l'équipe de Carrefour-Ressources
vous souhaite une période des fêtes tout en
douceur ainsi qu'une Bonne Année
2023!*



**L'augmentation du prix du
panier d'épicerie a de quoi
faire frémir!**

**LES CUISINES COLLECTIVES
SONT LÀ!**

REJOINS



Guylaine, Jo-Ann ou Sonia 418 763-7707 # 4 ou 5



**JOURNÉE NATIONALE DES
CUISINES COLLECTIVES**



8. PROMOTION ET COMMUNICATION

Carrefour-Ressources fait la promotion de ses activités et services, entre autres, par l'intermédiaire de supports médiatiques (sites web, Facebook, presse écrite, affichage, etc.) mais aussi par sa participation à des événements organisés par des partenaires du milieu. Cela lui permet d'accroître sa visibilité et de faire connaître ses services auprès de la population haute-gaspésienne et à d'autres régions du Québec.

8.1 Activités de visibilité et de sollicitation

CAMPAGNE DU RAYON D'OR

Créée en 1999, cette activité d'autofinancement et de visibilité se tient traditionnellement du 1^{er} mai au 31 août. L'organisme sollicite des entreprises et des personnes du milieu en leur envoyant une lettre par la poste ou par courriel afin de recueillir des dons qui lui permettront, entre autres, d'offrir des collations saines à des petit.es de cinq ans et moins fréquentant le service de *Halte-garderie Le Rayon d'or*. Pour cette 23^e édition, Carrefour-Ressources a récolté la jolie somme de 1 940 \$.



Merci

Caisse populaire Desjardins de La Haute-Gaspésie
Gestion Guylaine Lepage Inc.
Madame Lorraine Huard
Nettoyeur Le Golfe Inc.
Les Armoires des Monts
Chevaliers de Colomb Conseil 3719
Complexe thanatologique Lucas Fournier
Gestion Michel Dugas Inc. Concept K
Électropage S.C.C.
Épicerie N. Essiambre Inc.
Pharmacie France Deschênes Leclerc
La Cité Hi-Tech-La Source
Meubles Richard Inc.
Garage Jacques Lévesque & Fils Inc.
Madame Gaétane Rioux
Club des 50ans et plus de Marsoui
Les Entreprises T.M.J. Inc.
Clinique de denturologie Pierre Gagné Inc.
Chez Cécile Marché Bonichoix
Hôtel & Cie
Madame Yolande Dugas
Madame Marie-Ève Vallée

ACTIVITÉ DE FINANCEMENT AU PROFIT DE CENTRAIDE GÎM

Pour une 3^e année consécutive, le CA de Centraide GÎM a convenu de ne pas organiser d'activité régionale de financement considérant les conditions sanitaires liées à la pandémie l'automne dernier. Nonobstant cette situation, Centraide a procédé au lancement de sa 34^e campagne de souscription publique sous le thème *Sans le poids de la pauvreté et de l'exclusion, c'est fou comme on peut s'élever*. Dans l'une de ses infolettres, Carrefour-Ressources, organisme soutenu par Centraide, invitait ses membres et partenaires à faire un don en ligne sur le site web de Centraide. **MERCI de votre contribution à la cause.**

ACTIVITÉ DE FINANCEMENT AU PROFIT DE LA FONDATION COMMUNAUTAIRE BAS-SAINT-LAURENT–GASPÉSIE LES ÎLES

Une nouveauté cette année ! La Fondation communautaire a créé un fonds de dotation en soutien aux organismes œuvrant en sécurité alimentaire en GÎM. La Table de concertation en sécurité alimentaire Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine (TCSAGÎM) est l'organisme répondant du *Fonds Sécurité alimentaire Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine*. Dans son infolettre publiée en octobre 2022, Carrefour-Ressources sollicitait ses membres et partenaires à se procurer des billets pour le souper-bénéfice qui a eu lieu en novembre 2022. Une moitié des profits de l'activité sera versée directement aux organismes et l'autre moitié sera versée au fonds de dotation. L'organisme recevra au cours des prochains mois une quote-part des profits générés par cette activité de financement réalisée en collaboration avec Centraide GÎM. **MERCI aux donatrices et donateurs qui ont contribué directement à cette cause en achetant une boîte repas conçue par des chef.fes de la région.**

Activités de promotion en continu

Site internet	www.carrefour-ressources.com 82 visiteurs et visiteuses
Médias sociaux	 1163 abonné.es  108 abonné.es
Cartons d'information	<ul style="list-style-type: none">• 308 cartons remis dans le cadre d'activités de représentation, de promotion et de concertation;• 425 cartons distribués auprès d'établissements de santé et d'organismes partenaires.
Infolettre <i>Le Jaseux</i> Format numérique ou papier	<ul style="list-style-type: none">• Par courriel : 284 personnes (membres, partenaires, entreprises, etc.);• Par la poste : trois personnes;• Publication : quatre fois par année (avril, juillet, octobre et décembre).

Activités de promotion en continu

Rapport d'activité	<ul style="list-style-type: none"> • Offert en version papier et format numérique; • Remis aux membres, aux bailleurs de fonds ainsi qu'à plusieurs partenaires locaux, régionaux et provinciaux; • Publié sur le site web de l'organisme.
Visibilité chez nos partenaires	<ul style="list-style-type: none"> • Bottin de <u>l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec</u> ; • Répertoire et carton d'information de la TOCHG; • Répertoire des services aux personnes âgées en Haute-Gaspésie; • Site web <u>TCSAGÎM</u>; • Site web <u>Mission inclusion</u>; • <u>Répertoire des organismes communautaires du CISSS Gaspésie</u>; • Répertoire <u>Arrondissement.com</u>; • Site web <u>www.rccq.org</u>; • Répertoire <u>enhautegaspesie.com</u>; • Répertoire du <u>Réseau de l'action bénévole du Québec</u>; • Site web <u>www.nourrirnotremonde.com</u>; • Site web <u>www.rocgim-cdc.org</u>.
Vœux de Noël	<ul style="list-style-type: none"> • Offerts à 215 abonné.es par le biais de l'infolettre publiée en décembre 2022.
Présentation des services aux partenaires du milieu	<ul style="list-style-type: none"> • Jennifer Soucy, travailleuse de proximité Adulte; • Véronique Ouellette, Nourrisson-Lait et Cloé Marcoux, Partagence; • Philippe Beauchemin et May Aube Blais, Service d'accueil des nouveaux arrivants; • Josée Baron, <i>Complice Persévérance scolaire HG</i>; • Line Deschênes, travailleuse de proximité Adulte; • Équipe de travail du CISSS, Programme Jeunesse, Succursale Haute-Gaspésie.
Vidéos, photos, bannières, affichage de poste, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Tout au long de l'année, l'agente de bureau conçoit de petites vidéos et des montages photos promotionnelles, crée des bannières et autres publications afin que les abonné.es de la page Facebook soient informé.es de ce qui se vit à Carrefour-Ressources.

8.2 Activités de promotion ponctuelles

ACTIVITÉ RASSEMBLEUSE – 19 MAI 2022

Carrefour-Ressources a eu l'honneur d'accueillir Florence Léa Siry, dans le cadre de sa tournée régionale en Gaspésie et aux Îles. Celle-ci a offert sa conférence « La cuisine zéro gaspi et ses 1, 2, 3, vies ! » devant un public composé d'une cinquantaine de personnes incluant 17 participant.es aux groupes de cuisine collective qui ont écouté avec beaucoup d'attention ces précieux trucs antigaspillages. Pendant cette heure et demie fort productive, Florence a alimenté les participant.es sur la conservation des aliments, ce qui permet de réaliser des économies considérables de temps, d'argent et d'énergie. Cette conférence a eu lieu à la salle du Club des 50 ans et plus à Sainte-Anne. **MERCI au Club des 50 ans et plus pour la gratuité de la salle, à la Ville de Sainte-Anne-des-Monts pour son soutien financier, aux personnes qui ont remis une contribution volontaire à l'entrée, à Ariane Lévesque pour l'organisation ainsi qu'à un bénévole pour son implication dans l'organisation de la salle.**

Florence-Léa Siry, experte zéro gaspillage, était de passage chez-nous

Le 19 mai dernier se déroulait la conférence La cuisine zéro-gaspi et ses 1, 2, 3 vies! mettant en vedette la réputée Florence-Léa Siry, experte zéro gaspillage, organisée par Carrefour-Ressources. Un public composé d'une cinquantaine de personnes ont écouté avec beaucoup d'intérêt les précieux trucs et conseils de Florence-Léa et pourront ensuite les mettre en application au quotidien dans leur vie, un pas à la fois! Pendant cette heure et demie fort productive, Florence a alimenté les participant.es sur la conservation des aliments, ce qui permet de réaliser des économies considérables de temps, d'argent et d'énergie. Les participant.es sont repartis avec une foule de trucs leur permettant d'agrémenter et d'approprier leurs restes ou leurs fruits et légumes moches! De belles discussions s'en sont suivies. C'est un beau moment qui a été partagé avec les participant.es aux services de l'organisme, mais aussi avec la population locale qui était gracieusement invitée!

Carrefour-Ressources tient à remercier le Club des 50 ans et plus qui a prêté sa salle gratuitement pour l'événement, la Ville de Sainte-Anne-des-Monts qui a contribué financièrement à l'événement, et les participant.es qui ont fait un don à l'entrée. Ces derniers seront investis pour la réalisation de la mission de l'organisme. Merci!

Merci à tous.les pour votre belle participation!

Carrefour-Ressources est un organisme communautaire implanté en Haute-Gaspésie depuis 1986. Il offre des services de cuisine collective, du soutien aux parents, une halte-garderie communautaire et un jardin communautaire, destinés aux personnes et aux familles en situation de précarité de la Haute-Gaspésie.



Sur la photo : Florence-Léa Siry, conférencière et Charlotte Pouliot, directrice de Carrefour-Ressources

Petit Journal
Enhautegaspésie.com,
édition du 7 juin 2022.

SEMAINE NATIONALE DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (SNACA) – 17 AU 24 OCTOBRE 2022

La 20^e édition de la SNACA s'est tenue sous le thème « Visons juste! Pour la justice sociale et climatique ». En Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine, ce sont une centaine d'organismes communautaires autonomes qui sont en action sur tout le territoire – 500 employé.es et des milliers de bénévoles. Afin de souligner à sa manière, sa fierté d'appartenir à un mouvement qui contribue à bâtir le filet social québécois, Carrefour-Ressources a publié une courte vidéo des services offerts par l'organisme. <https://fb.watch/kjJUCqzobf/>. Nous avons aussi partagé la [boîte à outils 100% ACA GIM](#) expliquant l'action communautaire autonome ainsi que les spécificités de la région de la GÎM. **MERCI au ROCGÎM-CDC pour la réalisation de cette boîte à outils contenant des vidéos, des documents explicatifs, de même qu'une foire aux questions.**

JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES – 5 DÉCEMBRE 2022

L'organisme a profité de cette occasion pour souligner l'implication sociale des membres de son CA par une publication Facebook.

<https://www.facebook.com/carrefour.ressources/posts/pfbid02G62WEb11ZXZXTTrLbNNDszMuVMrAApZ9XTUqvpSkJUM6oYTIVBGepbZHjFp8KWTG1I>

CAMPAGNE ENGAGEZ-VOUS POUR LE COMMUNAUTAIRE – 1^{er} FÉVRIER 2023

Dans le cadre d'une des mobilisations de cette campagne, Carrefour-Ressources a transmis un *Décret communautaire* au premier ministre François Legault ainsi qu'au ministre des finances, Éric Girard, afin de sommer le gouvernement de répondre aux besoins du mouvement communautaire lors du budget provincial qui a été déposé en mars 2023. Il était demandé d'implanter des modifications budgétaires et ministérielles relatives aux organismes d'action communautaire autonome (ACA), entre autres, le rehaussement de 460M \$ en soutien à la mission globale et l'obligation pour tous les ministères et organismes gouvernementaux de respecter la *Politique de reconnaissance de l'ACA*.

JOURNÉE NATIONALE DES CUISINES COLLECTIVES – 26 MARS 2023

Fières, dignes et debouts, les cuisines collectives sont plus que jamais rassembleuses! C'est sous ce thème inspirant que les participants.es, les organismes et le Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ) ont souligné, pour une 27^e année, la Journée nationale des cuisines collectives (JNCC). En plus de fournir leur apport social, les cuisines collectives représentent une solution alimentaire durable tout en permettant la transmission des savoirs culinaires. C'est aussi une occasion de rappeler annuellement à l'opinion publique et au gouvernement la nécessité de garantir, pour tout le monde, le droit à l'alimentation. Les cuisines collectives brisent l'isolement et permettent le développement du pouvoir d'agir individuel et collectif tout en favorisant l'autonomie alimentaire. Leur contexte de bienveillance et d'éducation populaire permet l'entraide. À la suite des activités organisées par Carrefour-Ressources dans le cadre de la JNCC, une vidéo a été publiée sur la page Facebook relatant la réalisation de celles-ci.

<https://www.facebook.com/carrefour.ressources/videos/1053967575580341>

9. PARTENARIAT ET REPRÉSENTATION

Les activités de représentation et de partenariat revêtent de multiples facettes. Dans la majorité des cas, il faut se préparer aux rencontres en effectuant des lectures, compléter des documents de travail et se déplacer, s'il y a lieu, à l'endroit de la rencontre. La gestion des appels téléphoniques, des courriels et des textos représente aussi une partie non négligeable du travail effectué quant aux différentes tables, chantiers, CA et comités où l'organisme est représenté. Les rencontres virtuelles font désormais partie intégrante de notre environnement de travail et nous permettent, entre autres, de participer à des rencontres, comités ou consultations au niveau provincial et ainsi d'élargir la visibilité de l'organisme.

DÉMARCHE INTÉGRÉE EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL (DIDS) DE LA HAUTE-GASPÉSIE

Créée en 2012, la *DIDS de la Haute-Gaspésie* est un espace de concertation intersectoriel qui regroupe des représentantes et représentants d'une quarantaine d'organisations provenant de différents milieux (institutionnels, communautaires, scolaires, économiques et municipaux). Carrefour-Ressources est présent à cette instance depuis le début. Il est porteur de l'action *Déploiement des Cuisines collectives*.

Implication de l'organisme	Nombre
Comité avec le consultant en développement organisationnel, Frédérique Vincent (dernière réunion du processus débuté en 2021-2022)	1
Grande Assemblée Spéciale – Rencontre des partenaires pour la présentation du diagnostic organisationnel par le consultant	1
Rencontre avec la nouvelle coordonnatrice de la DIDS	1
Chantier <i>Autonomie Alimentaire</i> – Bilans et priorisation des actions	2
Consultation réalisée par la firme GAM Experts Conseils afin de discuter, entre autres, du modèle de gouvernance	1
Comité résultant du chantier <i>Enfance Famille Jeunesse</i> afin de trouver des pistes de solution permettant de rejoindre les familles vulnérables	1

35 heures

RÉCUP. ALIMENTAIRE HAUTE-GASPÉSIE

Le projet de récupération alimentaire est né en 2017 d'une action collective issue du *Chantier Autonomie Alimentaire* de la DIDSHG Incorporé le 26 octobre 2021, l'organisme *Récup. Alimentaire Haute-Gaspésie* s'est doté d'un CA composé de cinq administratrices et administrateurs. Carrefour-Ressources occupe un siège au CA depuis sa fondation par l'intermédiaire de sa directrice au poste de vice-présidente. Cet organisme étant une page blanche, le CA et la direction par intérim se doivent de travailler sur plusieurs fronts en même temps soit, la gestion administrative, l'élaboration de diverses politiques, la structuration de la comptabilité, les pistes de solution pour la pérennisation de l'organisme, etc.



Implication de l'organisme		Nombre
Séance régulière du CA		7
Élaboration d'une politique de conditions de travail :		
- Comité préalable à la rencontre avec l'entreprise		2
- Comité de travail (CA et direction par intérim) accompagné par l'entreprise <i>Gouvernance Solution inc.</i>		6
Rencontre avec Marie-Christine Lévesque, directrice		1
Séance extraordinaire du CA		2
Assemblée générale annuelle		1
Soutien administratif à la directrice par intérim, Catherine Plamondon		n/a

96 heures



TABLE DE CONCERTATION EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELINE

La TCSAGÎM a vu le jour en janvier 1999 et obtenu ses lettres patentes le 1^{er} juin 2006. Ce regroupement vise l'échange et le support entre organismes communautaires autonomes œuvrant en sécurité alimentaire. Depuis 24 ans, la directrice représente Carrefour-Ressources à la TCSAGÎM et, elle occupe un siège au CA depuis 17 ans où elle agit en tant que trésorière.



En 2022-2023, la TCSAGÎM a réalisé de nombreux projets qui lui tenait à cœur depuis quelques années et tout cela, grâce en grande partie aux deux coordonnatrices – Alexa Sicart, d'octobre 2021 à juin 2022 et Camille Perry depuis juillet 2022 – qui se sont succédées à ce poste. La réalisation d'un colloque régional sur la sécurité et l'autonomie alimentaire, la bonification de la *Boîte à outils* lancé en mars 2022, la mise sur pied d'une communauté de pratique sur les cuisines collectives, la collaboration au souper-bénéfice de la *Fondation communautaire Bas-Saint-Laurent-Gaspésie-Les-Îles* ainsi qu'une représentation substantielle aux activités de concertation et de partenariat sont autant de raisons qui témoignent de l'importance que revêt un poste de coordination permanent au sein de la TCSAGÎM.

Implication de l'organisme		Nombre
Séance régulière du CA		5
Séance extraordinaire du CA		2
Assemblée générale annuelle		1
Colloque régionale sur la sécurité et l'autonomie alimentaire :		
- Comité de programmation du colloque		2
- Comité de planification des ateliers d'échange portant sur les cuisines collectives et la récupération alimentaire		1
- Implication au colloque régional		2
Consultation sur le droit à l'alimentation		
- Comité tournée du RCCQ sur le droit à l'alimentation		2
- Rencontre régionale entre le RCCQ et les quatre organismes de la TCSAGÎM pour l'accueil de la consultation dans leur coin de pays		1
Rencontre avec les représentant.es de Nourrir Notre Monde		1
Comité plan d'action 2023-2025		1
Soutien administratif à la coordonnatrice, Camille Perry		n/a

81 heures

TABLE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LA HAUTE-GASPÉSIE

La TOCHG regroupe principalement des organismes œuvrant dans le secteur de la santé et des services sociaux, mais compte aussi des organismes qui offrent des services autres, dont la défense des droits. La représentation de Carrefour-Ressources à cette instance est assumée par la direction.

En 2022-2023, la TOCHG a accueilli un petit nouveau dans ses rangs, Nourrisson-Lait Haute-Gaspésie, ainsi que trois nouvelles directions d'organisme. Les réunions de la TOCHG ont aussi permis de rencontrer un membre du CA de la Caisse populaire Desjardins et les deux agentes de promotion de la santé en Haute-Gaspésie. La directrice et l'agente de bureau ont pris part, en février, au dévoilement du nouveau logo de la TOCHG qui se tenait à la Maison de la Culture à Sainte-Anne-des-Monts. Finalement, le dossier majeur portée par la TOCHG est sans contredit la demande de révision de la politique de déplacement des usagères et des usagers du réseau de la santé et des services sociaux. Une pétition signée par 3 500 personnes a été déposée, par le député Sainte-Croix, à l'Assemblée nationale le 23 mars dernier. **MERCI au Centre d'action bénévole des Chic-Chocs qui mène ce dossier d'une main de maître au nom de la TOCHG !**



Implication de l'organisme		Nombre
Réunion régulière		6
Comité de régie interne		2
Participation au dévoilement du logo		1

Voici un tableau des différentes activités de représentation et de partenariat effectuées par Carrefour-Ressources en 2022-2023 par le biais de son équipe de travail. Il s'agit de rencontres locales, régionales et provinciales ainsi que diverses conférences, consultations et séances d'information.

Implication de l'organisme	
Association des haltes-garderies communautaires du Québec	<ul style="list-style-type: none"> • Assemblée générale annuelle; • Assemblée générale spéciale.
Regroupement des cuisines collectives du Québec	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontre nationale et assemblée générale annuelle (3 demi-journées); • Rencontre portant sur le Cadre de reconnaissance et de financement des organismes membres du RCCQ (1 jour); • Participation en avant-première à la consultation sur le droit à l'alimentation (2 demi-journées).
Coalition des Tables Régionales d'Organismes Communautaires	Présentation des enjeux portant sur la proposition du cadre normatif PSOC du MSSS.
Fondation AGES	Présentation d'un modèle de gériatrie sociale.
Regroupement des organismes communautaires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine – Corporation de Développement communautaire	<ul style="list-style-type: none"> • Entretien avec le consultant, Frédérique Vincent; • Rencontre avec l'équipe du ROCGÎM-CDC dans le cadre de sa tournée des TOC (1 jour) ; • Rencontre régionale et assemblée générale annuelle à Percé (2 jours) ; • Assemblée générale spéciale ; • Séance d'information (assurances collectives, bonification de la politique salariale et demande PSOC 2023-2024).
Centre de services scolaire des Chic-Chocs	Rencontre pour renouveler l'entente de partenariat entre l'organisme et le CSSCC dans le cadre du <i>Programme d'intégration sociale</i> .
Comité de travail La Guignolée	Rencontre de partenaires afin d'analyser les demandes de paniers de Noël.



Carrefour-Ressources est bien ancré dans sa communauté depuis 1986 et travaille en étroite collaboration avec ses partenaires et son milieu.

Prêt des locaux et support	
Service d'accueil des nouveaux arrivants	Prêt du local de cuisine au #48 afin de préparer des mets pour leur activité <i>Souper de la diversité</i> .
Récup. Alimentaire Haute-Gaspésie	<ul style="list-style-type: none"> • Prêt du sous-sol situé au #48 à diverses reprises pour leurs rencontres; • Prêt de matériel lors de leur AGA.
Centre d'action bénévole des Chic-Chocs	Depuis le 31 janvier, prêt de la cuisine communautaire au #48, les lundis après-midi et tous les mardis, pour leur activité de <i>popote roulante</i> .
Centre de pédiatrie sociale de La Haute-Gaspésie	Achat d'une boîte de biscuits sourires Tim Horton.
Association La Croisée, volet Maison Gilles-Carle à l'époque	Carrefour-Ressources a apporté son aide au coordonnateur en lui fournissant treize repas pour une personne devant demeurer à cet endroit en attendant de lui procurer une place en ressource intermédiaire.

Publication Facebook du 21 février 2023

Centre d'action bénévole des Chic-Chocs (CAB) POPOTE ROULANTE HAUTE-GASPÉSIE

« Merci à Charlotte et son équipe de l'organisme Carrefour-Ressources qui nous accueille maintenant dans leur cuisine pour faire la popote de Sainte-Anne-des-Monts. On peut livrer des repas jusqu'à Marsoui. »



CONCLUSION

*Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Gaspésie*

Québec 

Québec 



Centraide
Gaspésie
Îles-de-la-Madeleine



**mission
inclusion**
LE NOUVEAU NOM
DE L'ŒUVRE LÉGER



centres communautaires d'alimentation
du CANADA la bonne nourriture n'est qu'un début



**Gouvernement
du Canada**



**Centre
de services scolaire
des Chic-Chocs**

Québec 

10. CONCLUSION

10.1 REMERCIEMENTS

Merci à nos partenaires financiers et bailleurs de fonds
qui nous permettent de poursuivre notre travail auprès
des personnes que nous aidons depuis 1986...

Tout au long de l'année, des proches, des employés et des membres de la communauté
donnent régulièrement un coup de main pour accomplir différentes tâches.

Carrefour-Ressources reçoit toutes sortes de fournitures provenant d'un peu partout en
Haute-Gaspésie, du matériel de bricolage en passant par des denrées, des plants de
tomates et divers contenants. Nous tenons à remercier toutes les personnes qui sont
venues en aide à l'organisme par des dons en argent, en matériel ou en temps.

Merci aux bénévoles de cœur et de temps... ainsi qu'aux
généreuses donatrices et généreux donateurs.



10.2 OBJECTIFS RETENUS POUR 2023-2025

Les membres du CA présentent les objectifs retenus pour les exercices financiers 2023-2024 et 2024-2025. Certains d'entre eux ont été reconduits et d'autres ont pointé le bout du nez.

Intensifier les efforts de l'organisme afin de rejoindre un plus grand nombre de personnes vivant en situation de précarité.

- Faire connaître nos services et activités en actualisant le plan de communication de l'organisme.
- Mettre l'accent sur les pères d'enfants de moins de 12 ans en développant différentes stratégies pour les rejoindre.

Promouvoir les services et activités de l'organisme et en diffuser ses réalisations.

- Être présent sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, site web, etc.).
- Utiliser tous les autres outils de communication à la portée de l'organisme (infolettre, rapport d'activité, télécommunautaire, médias écrits, etc.).
- Maintenir la campagne annuelle du Rayon d'or (activité de visibilité et de sollicitation).
- Se former en techniques de communication.
- Développer ou bonifier des outils promotionnels.
- Créer des publications audiovisuelles.
- Utiliser la démarche d'évaluation de la technique du *Changement le Plus Significatif*.
- Organiser un événement local annuel portant sur le droit à l'alimentation.
- Débuter une réflexion sur la manière de souligner les 40 ans de l'organisme en 2026.

Assurer la rétention du personnel et se concentrer sur la future relève (intervention et direction).

- Réviser le guide de procédure administrative.
- Mettre à jour la politique de conditions de travail (échéance 31 mars 2024).
- Élaborer un guide de procédure par services.
- Procéder à l'embauche d'employé.e.s selon les besoins de l'organisme.
- Revoir le code d'éthique (dernière version : 17 mars 2008).
- Offrir des formations axées sur le développement des compétences du personnel.

Poursuivre les avancées de l'organisme au niveau de son virage technologique.

- Continuer la numérisation des dossiers et des documents de sa fondation à nos jours.
- Donner suite à la création de l'arborescence au fur et à mesure de la numérisation des dossiers afin de les classer.
- Aménager le sous-sol au #48 en vue de devenir une salle de réunion.
- Moderniser le matériel et l'équipement informatique de l'organisme.
- Mettre en place une procédure pour se conformer à la loi 25 (règlement général sur la protection des données).

Maintenir la recherche de financement afin de consolider de façon permanente les services et activités de l'organisme.

- Demander un rehaussement financier du PSOC au CISSS de la Gaspésie.
- Solliciter un deuxième rehaussement financier du *Programme de soutien financier aux activités de halte-garderie communautaires – volet 1* au ministère de la Famille.
- Requérir un financement sur un plan triennal à *Mission inclusion* pour le service de *Soutien aux parents*.
- Rechercher du financement complémentaire et ponctuel pour les projets de l'organisme incluant l'amélioration des locaux et des travaux de rénovation au # 48.
- Soutenir les revendications financières des regroupements dont l'organisme est membre.

Participer et s'impliquer à des activités de concertation et de partenariat.

- Assurer les représentations au niveau provincial, régional et local.



37 ans

***D'IMPLICATION, DE
PARTENARIAT, DE
COLLABORATION,
POUR VOUS ET
AVEC VOUS !***



Siège social

50, 1re Rue Ouest
Sainte-Anne-des-Monts (QC) G4V 2G5

Propriété secondaire

48, 1re Rue Ouest
Sainte-Anne-des-Monts (QC) G4V 2G5

Téléphone : 418 763-7707

info@carrefour-ressources.com

Facebook : [carrefour-ressources.com](https://www.facebook.com/carrefour-ressources.com)

www.carrefour-ressources.com

